

Anwenderbericht

pcvisit als Infobrücke für das internationale Business

Novatec Systems setzt Kommunikationslösung der pcvisit AG weltweit für den webbasierten Dialog mit Geschäftspartnern ein. Schwerpunkte auf Abwicklung global verteilter Geschäftsprozesse in Bereichen Verteilte Forschung & Entwicklung, Produkt-Management, Marketing & Vertrieb sowie Telemedizin

Das Web-Kommunikationstool pcvisit 2005 ermöglicht eine effiziente und leicht aufzubauende Kommunikation gerade auch im Global Business. Diese positive Bilanz zieht die Novatec Systems Limited aus Lenggries nach mittlerweile achtzehnmonatigem Einsatz der Lösung. Der Spezialist für Consulting und Interimsmanagement unterstützt mit der Desktop Sharing-Software der pcvisit AG, die länderübergreifende Kommunikation seiner Virtual Business Platform (VBP).

Zu den Geschäftsbereichen von Novatec Systems gehören der Aufbau und die Weiterentwicklung von weltweiten Handels- und Distributionsmärkten über virtuelle Organisationen sowie das Zusammenführen von Arztpraxen und Krankenhäusern, um via Telemedizin technologische und fachpersonelle Ressourcen optimal zu nutzen. Insbesondere beim Aufbau einer international verteilten Organisation, bei der das persönliche Treffen nach wie vor unumgänglich ist, hilft das bloße Vorhandensein von pcvisit, etwaige Bedenken aus dem Weg zu räumen: „Schließlich können wir über das Tool jederzeit an jedem Ort der Welt unterstützend eingreifen – schlichtweg da sein“, so Michael Schmitz, Geschäftsführer der Novatec Systems Limited. Vor dem Hintergrund der hohen Nutzerakzeptanz und der erzielten Erfolge weitet Novatec Systems das Einsatzgebiet von pcvisit 2005 auf weitere Projekte aus.

Unverzichtbares Tool

„Innerhalb von nur fünf Minuten stehen wir mit jedem beliebigen Gesprächspartner in Verbindung und können dann Bildschirminformationen austauschen, wenn gewünscht sogar wechselseitig in den Systemen navigieren und editieren“, erklärt Michael Schmitz weiter. „Gerade bei Aufbau und Pflege grenzüberschreitender Kooperationen ist pcvisit für uns vor allem wegen der einfachen Handhabung zum täglichen und unverzichtbaren Tool geworden. Da wir in der Regel weder die IT-Infrastruktur unserer Geschäftspartner weltweit kennen, noch Einfluss auf deren Sicherheitskonzept nehmen können und wollen, ist die einfache Anwendbarkeit von pcvisit ohne irgendeine Installation oder Konfiguration von großer Wichtigkeit. Sich auf die Sache konzentrieren, ohne Diskussionen um das Wie und Warum – diese unsere Leitlinie wird von pcvisit auf ideale Weise unterstützt.“ Dabei ist für Michael Schmitz wie auch für seine Geschäftspartner bereits nach kurzer Zeit der Einsatz von pcvisit so selbstverständlich geworden wie die Benutzung eines Telefons.

pcvisit für die interaktive Vernetzung

Virtuelle Organisationen, die nationale Produkte fit für internationale Märkte machen, lokale Produktmarketing- und Vertriebsstrukturen aufbauen, den Absatz fördern und zudem den Support sicherstellen. Ein solches Geschäftsmodell hat Novatec Systems neben herkömmliche gesetzt, die bislang allenfalls großindustriellen Anbietern eine reelle Chance der internationalen Vermarktung erlaubten.

Anwenderbericht

Dass aber über die VBP das Global Business auch für mittelständische Unternehmen offen steht, zeigt das Beispiel Paulson Manufacturing (<http://www.paulsonmfg.com>) aus dem kalifornischen Temecula. Der 1947 gegründete Anbieter von Schutzausrüstungen für Industrie, Sicherheits-, Feuerwehr- und Rettungsmannschaften hat mithilfe des Netzwerks um Novatec Systems globale Kanäle geöffnet. So wurden die Brillen, Helme, Schilder und anderes Schutz-Equipment über die Einbindung lokaler Spezialisten auf die jeweiligen Länder zugeschnitten, passende Distributoren eingebunden, der Markt aufbereitet sowie Marketing- und Vertriebsprozesse aufgebaut.

Dabei kam und kommt pcvisit immer dann zum Einsatz, wenn die bloße Stimme für die Kommunikation nicht reicht. Mit nur wenigen Mausklicks und ohne notwendige Installation der Lösung beim Gesprächs-partner des Gastgebers lässt sich ein Dialog aufbauen. Dieser erlaubt sowohl den Austausch von Bildschirminhalten als auch das gleichzeitige Bearbeiten von Dokumenten; ebenfalls möglich sind unter anderem der Dateiversand und das Fernübertragen formatierter Inhalte über die Arbeitsspeicher der PCs.

Novatec Systems nutzt pcvisit insbesondere, um das VBP-Portal zu supporten und Detailfragen in der vernetzten Kommunikation mit den beteiligten Geschäftspartnern zu klären.

pcvisit in der Telemedizin

In der Telemedizin geht es heute bereits darum, über Landesgrenzen hinweg organische Gebilde für die wirtschaftlich optimierte Nutzung von Spezialgeräten auf- und auszubauen. So lassen sich beispielsweise in Deutschland installierte Tomographen zur Früherkennung koronarer Herzerkrankungen in nächtlichen Off-Zeiten (dank unterschiedlicher Zeitzonen) von anderen Ländern aus in Echtzeit einsetzen.

Bei einem anderen von Novatec Systems realisierten Projekt handelt es sich um eine Kooperation mit zwei indischen Kliniken in Delhi und Kalkutta, die anonymisierte Daten aus der Schlafmedizin für die Analyse (sehr aufwändig) vorbereiten. Sowohl der internationale Erfahrungsaustausch als auch die intelligente Nutzung verfügbarer fachpersoneller Ressourcen trägt in diesem Kontext zur Verbesserung von Qualität und medizinischer Versorgungssituation bei. pcvisit stellt hier ein ideales Werkzeug bei der gemeinsamen Bearbeitung von Studien sowie der diagnostischen Auswertung und Absicherung dar.

Anwenderbericht

Novatec Systems - Kurzprofil

Seit 1999 in ihrem Geschäftsbereich aktiv und seit 2003 als Novatec Systems Limited firmierend, hat sich das in Lenggries ansässige Beratungsunternehmen auf den Aufbau und die sukzessive Weiterentwicklung der verteilten Business-Prozesse ihrer Kunden auf weltweiter Ebene spezialisiert. Im Mittelpunkt der Prozess-Management- und Kommunikations-Prozesse steht mit der Virtual Business Platform (VBP) ein Web-Portal, das unter anderem CRM (Customer Relationship Management)-, Web-Shop, Content Management- und Communication-Funktionalitäten on demand bereitstellt. Die inhaltlichen Schwerpunkte der Tätigkeit von Novatec Systems liegen in der Entwicklung und Abwicklung international verteilter Geschäftsprozesse in den Bereichen Verteilte Forschung & Entwicklung, Produkt-Management, Marketing & Vertrieb sowie der Telemedizin. Weitere Informationen sind im Internet unter <http://www.novatecsystems.com> erhältlich.



Weitere Informationen

Novatec Systems Limited

Michael Schmitz
Bergweg 31b
D- 83661 Lenggries
Telefon: +49(8042)501186
Telefax: +49(8042)501187
mschmitz@novatecsystems.com
<http://www.novatecsystems.com>

pcvisit Software AG

Karen Zühlke
Öffentlichkeitsarbeit & Vertrieb
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Telefon: +49 (0) 351/7 96 59 47
Telefax: +49 (0) 351/7 96 59 32
karen.zuehlke@pcvisit.de
<http://www.pcvisit.de>