

Anwenderbericht

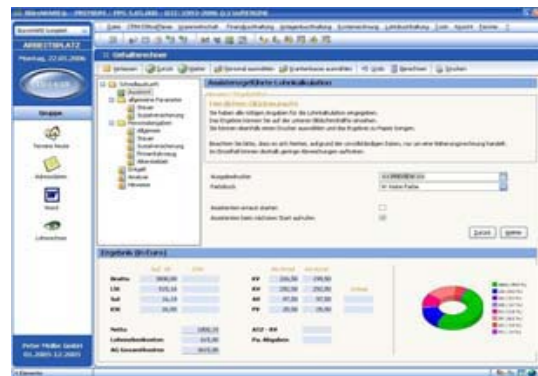
Mehr Zeit, Mehr-Wert: Seminare, Schulungen und Trainings via Internet

SoftENGINE GmbH bietet durch Online-Seminare mit pcvisit außergewöhnlichen Service für Partner

Die SoftENGINE GmbH aus Hauenstein-Pfalz setzt beim Vertrieb, der Implementierung und Anpassung der hauseigenen ERP-Lösungen (BüroWARE) auf die Partnerschaft mit qualifizierten Systemhäusern und Individualpartnern. Gute Kenntnisse über die verschiedenen Funktionalitäten und die große Anwendungspalette der kaufmännischen Software sind dabei absolute Voraussetzung. Aus diesem Grund wird bei SoftENGINE, neben der Entwicklung und Weiterentwicklung der Software, auch großen Wert auf ein umfassendes Programm für Partner mit Einstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten gelegt. Seit Anfang 2007 wartet die SoftENGINE GmbH nun mit einem weiteren Service mit pcvisit 4 BusinessMeeting auf: Mussten Partner bisher für Schulungen, Seminaren oder Trainings 1-3 Tage Zeitaufwand einplanen und zudem ins Stammhaus oder zu Niederlassungen reisen, können seitdem Seminare einfach via Internet „besucht“ werden. Das spart den Partnern viel Zeit und Kosten!

Das Angebot ist vielfältig: So findet z.B. jeden Tag zwischen 10 und 11 Uhr ein Online-Seminar für Partner zu einem bestimmten Thema oder Teilbereich zu Technik, Verwaltung, Marketing etc. von BüroWARE statt. Die Themen stehen bereits einige Monate vorher fest, so dass sich die Partner für Ihre Seminare entsprechend rechtzeitig anmelden können.

Die Partner können sich einfach zu einem Seminar anmelden und erhalten zum Termin per E-Mail die Zugangsdaten zur Telefonkonferenz genannt.



Anschließend werden Sie aufgefordert, das kostenfreie Gast-Modul von pcvisit 4 BusinessMeeting zu starten und geben dann die achtstellige Sitzungsnummer und ein Passwort ein. Schon können alle zehn Teilnehmer den Bildschirm des Seminarleiters und die jeweilige Anwendung auf Ihrem eigenen Monitor sehen. Während des Seminars kann der Teilnehmer somit immer gleichzeitig sehen, was der Präsentator erklärt, Fragen können sofort beantwortet und Lösungen direkt gezeigt werden.

„Unsere Partner sind einfach begeistert von diesem Angebot. Spart es Ihnen doch viel Zeit und Kosten. Auch wenn wir uns bewusst für pcvisit 4 BusinessMeeting entschieden haben, um unseren Partnern die Möglichkeit zu eröffnen, sich schneller und einfacher zu bestimmten Themen zu informieren oder zu schulen, sind wir doch über die große Resonanz überrascht. Es zeigt uns aber, dass wir den richtigen Weg eingeschlagen haben, unseren Service auf eine hohe Qualität zu stellen. Die Nachfrage ist inzwischen sogar so groß, dass wir überlegen, eventuell einen weiteren täglichen Seminar-Termin am Nachmittag anzubieten.“ berichtet Corinna Becker, Pressesprecherin der SoftENGINE GmbH.

Anwenderbericht

Auch in weiteren Bereichen der SoftENGINE GmbH wird vermehrt auf die Funktionalitäten von pcvisit zurückgegriffen. So kann ein Mitarbeiter von SoftENGINE in einem konkreten Supportfall, dem Partner vor Ort per Fernzugriff direkt Hilfestellung leisten oder sogar, falls notwendig, Dateien etc. übertragen. Schnell, einfach und unkompliziert.

Auch Nicht-Partner können, dank pcvisit 4 BusinessMeeting, BüroWARE live via Internet kennen lernen. Aktuelle Termine finden Sie unter <http://www.softengine.de/live.php>.

SoftEngine - Kurzprofil

Die SoftENGINE GmbH, 1993 von Matthias Neumer und Dirk Winter gegründet, gehört zu den drei führenden Anbietern von Mittelstandssoftware in Deutschland. Mit der BüroWARE richtet sich das

südpfälzer Unternehmen an Firmen von einem bis 150 Arbeitsplätze. Für die unterschiedlichen Anforderungen stehen den Kunden die drei Ausbaustufen BüroWARE basic, BüroWARE medium und BüroWARE premium zur Verfügung. Diese Softwarelinien basieren auf derselben ausgereiften und modernen Technologiebasis und bieten aus einer Hand alle kaufmännischen Funktionen, die ein mittelständisches Unternehmen benötigt. Der Vertrieb und die Unterstützung erfolgen durch mehr als 300 SoftENGINE Partner im ganzen Bundesgebiet. Niederlassungen betreibt SoftENGINE u. a. in Wien, Berlin und Chemnitz.



Weitere Informationen

SoftENGINE GmbH

Kaufmännische Softwarelösungen
Corinna Müller
Pressesprecherin
Alte Bundesstraße 10 / 16
D-76846 Hauenstein
Telefon: +49 (0)6392/995-196
Telefax: +49 (0)6392/995-599
corinna.becker@softengine.de
<http://www.softengine.de>

pcvisit Software AG

Karen Zühlke
Öffentlichkeitsarbeit & Vertrieb
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Telefon: +49 (0) 351/7 96 59 47
Telefax: +49 (0) 351/7 96 59 32
karen.zuehlke@pcvisit.de
<http://www.pcvisit.de>