



Die Hüllhorster WORTMANN AG hat sich im Jahr 2006 dazu entschieden, pcvisit sowohl intern wie extern einzusetzen. „Ein richtiger Schritt“, wie interner Supportleiter Holger Silbernagel zu berichten weiß.

„Die internen Supportzeiten haben sich um ein Vielfaches verringert. Um unseren Kunden und Partnern vermitteln zu können, dass die angebotene Software auch das hält, was sie verspricht, sollte solch ein Produkt auch im eigenen Unternehmen eingesetzt werden. Ein Bäcker, der sein Brot im Discounter nebenan kauft, ist einfach nicht glaubwürdig.“

Die WORTMANN AG gehört zu den erfolgreichsten deutschen DV Unternehmen. Mit ca. 310 Mitarbeitern in 2007 ist sie eines der bedeutendsten unabhängigen Unternehmen in der Branche. Die wichtigsten Standbeine der WORTMANN AG sind die Produktion von TERRA Computersystemen sowie TERRA LCDs, welche überwiegend im Businessbereich Einsatz finden. Als Value-Added- Reseller ist ein vorbildliches und innovatives Serviceangebot kennzeichnend für das Unternehmen.

Spricht Holger Silbernagel über pcvisit, kommt er aus dem Schwärmen nicht mehr heraus: „Das Programm funktioniert einfach und schnell - ohne Installation auf dem Gast-System. Des Weiteren arbeitet es in fast jeder Umgebung beziehungsweise mit nahezu jeder Firewall ohne weitere Anpassung. Darüber hinaus wurde es schon bei der WORTMANN AG weltweit zum Supporten genutzt.“

Aber auch im externen Support hat sich pcvisit bei der WORTMANN AG durchgesetzt. „Wenn ich mich an frühere Zeiten erinnere, wo ich am Telefon blind den Beschreibungen des Kunden folgen musste und dieser dann meine Anweisungen am eigenen Rechner umsetzen sollte, haben sich die Dinge doch ungemein zum beiderseitigen Vorteil durch diese sinnvolle Software verbessert“, sagt Lars Stell, Leiter des externen Supports. „Wir benötigen ein leistungsstarkes Produkt, um die ITProbleme des Kunden direkt auf dem eigenen Bildschirm sehen oder über Fernsteuerung lösen zu können“, so Stell weiter.

Fest steht, dass die Zeit bis zur Problemlösung durch den Einsatz der pcvisit Software enorm reduziert werden konnten. Die daraus resultierenden finanziellen Ersparnisse wurden von der Firmenführung der WORTMANN AG ebenfalls sehr positiv aufgenommen. Die hohe Flexibilität des Produktes macht es unter den verschiedenen Anbietern zum Hotseller.



WORTMANN AG – Kurzprofil:

Die WORTMANN AG gehört zu den erfolgreichsten deutschen DV Unternehmen. Mit ca. 310 Mitarbeitern und einem Umsatz von 291 Mio. € in 2007 ist sie eines der

bedeutendsten unabhängigen Unternehmen in der Branche. Die wichtigsten Standbeine der WORTMANN AG sind die Produktion von TERRA Computersystemen sowie TERRA LCDs, welche überwiegend im Businessbereich Einsatz finden. Als Value-Added-Reseller ist ein vorbildliches und innovatives Serviceangebot kennzeichnend für das Unternehmen.

WORTMANN AG

IT – Made in Germany

Weitere Informationen:

WORTMANN AG

IT - Made in Germany

Sven Oepping

Presseabteilung

Bredenhop 20

32609 Hüllhorst

Telefon: +49 5744 944 - 425

Telefax: +49 5744 944 - 430

Sven_Oepping@wortmann.de

<http://www.wortmann.de>

pcvisit Software AG

Karen Zühlke

Öffentlichkeitsarbeit & Vertrieb

Tatzberg 47/49

01307 Dresden

Telefon: +49 (0) 351/7 96 59 30

Telefax: +49 (0) 351/7 96 59 32

info@pcvisit.de

<http://www.pcvisit.de>