

Einfacher Kontakt zu 200 Mitarbeitern

Die proaktivHaus GmbH unterstützt ihren Außendienst mit Hilfe von pcvisit

Das Unternehmen proaktivHaus GmbH aus Andernach setzt zur Vertriebsunterstützung zahlreiche Bauherrenfachberater ein. Da diese nicht in der Hauptniederlassung des Unternehmens in Andernach beschäftigt sind, benötigen Sie häufig Informationen und Support aus der Zentrale.

Die proaktivHaus GmbH setzt hierfür seit einiger Zeit pcvisit ein. Manfred Ahnemüller (IT-Leiter): „Mit Hilfe von pcvisit ist es möglich, ad hoc über das Internet eine Verbindung zu dem jeweiligen Mitarbeiter herzustellen. Ohne, dass dieser etwas installieren muss, ohne Vorkenntnisse oder den Kauf einer Software.“



Mit Hilfe von pcvisit kann der Außendienstmitarbeiter Online-Kontakt zu den Fachleuten in der Zentrale herstellen. Fragen zur Vertriebsunterstützungssoftware werden genauso einfach und per Fernzugriff beantwortet, wie komplexere Themen. Variationen und Änderungen an Bauplänen können von den Zeichnern im Beisein des Kunden vorgenommen werden ohne dass dieser in die Zentrale kommen muss. Gerade Bauzeichnungssoftware ist sehr komplex, wodurch Änderungen nicht vom Vertriebsmitarbeiter durchgeführt werden können. Hier wird häufig der Einsatz der Bauzeichner oder anderer Spezialisten benötigt. Durch pcvisit wird es dem Mitarbeiter ermöglicht, Wünsche des Kunden ohne Zeitverzögerung umzusetzen und gemeinsam mit ihm an seinem Projekt zu arbeiten.

Manfred Ahnemüller bestätigt: „Mit pcvisit haben wir eine einfache und sichere Möglichkeit, unsere ca. 200 Außendienstmitarbeiter schnell und problemlos bei Fragen oder auch direkt im Kundengespräch zu unterstützen.“



Weitere Informationen

proaktivHaus GmbH

Manfred Ahnemüller
IT-Leiter
Lohmannstr. 31
D-56626 Andernach
Telefon: +49 2632 93900 367
Telefax: +49 2632 93900 360
Mobil: +49 176 32084799
Mail: m.ahnemuller@proaktivhaus.de
Internet: www.proaktivhaus.de

pcvisit Software AG

Karen Zühlke
Öffentlichkeitsarbeit & Vertrieb
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Telefon: +49 (0) 351/7 96 59 30
Telefax: +49 (0) 351/7 96 59 32
info@pcvisit.de
<http://www.pcvisit.de>

Stand: Mai 2010