

Anwenderbericht

Anwenderbericht Nanometrics

Als einer der führenden Ausrüster der Halbleiterfertigung spielen für uns Kundennähe und kurze Kommunikationszyklen eine wichtige Rolle, um auf einem hart umkämpften internationalen Markt bestehen zu können.

Genau wie unsere Kunden sind auch unsere Verkaufsbüros, Entwicklungszentren und Servicestandorte über den gesamten Globus verteilt. Dies stellt uns täglich vor die Herausforderung, möglichst effektiv zusammenzuarbeiten und dennoch rentabel zu agieren, um unsere Produkte günstig anbieten zu können.

Der Einsatz von pcvisit WorkTogether ist dabei zu einem wichtigen und treuen Begleiter beim Bewältigen täglicher Geschäftsaufgaben und auch bei der Kundenbetreuung geworden. Gerade im Hochtechnologiebereich ist es oft schwer einen Sachverhalt per Telefon zu klären. Mit der ad hoc Konferenzplanung von pcvisit WorkTogether sind wir schneller mit unseren Kunden verbunden, als wir deren Telefonnummer wählen können.

Bereits erfolgreich konnten wir unsere Kunden über aktuelle Entwicklungen ihrer Produkte, Testresultate und Produktdemonstrationen informieren. Dabei sind wir mit pcvisit WorkTogether in Japan, China, Singapur, Korea, Israel, Frankreich, Großbritannien und den USA gewesen - und das ohne lange Transfers, Jetlag und Hotelkosten.

Unsere Kunden reagieren allesamt positiv auf die neue Technologie. Auch für sie ergeben sich entscheidende Vorteile. So müssen keine aufwändigen Meetings geplant, Räume organisiert und Zutrittsgenehmigungen erteilt werden. Unsere Kunden können sich direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus von uns informieren lassen. Durch die nun mögliche engere Zusammenarbeit, hat sich eine neue Art der Kundennähe gebildet und eine viel bessere Zusammenarbeit und Qualität in Projekten ergeben. Allein unsere Verkaufsleiter haben einen kleinen Nachteil: Sie müssen nun Kekse und Kaffee selber kaufen.

Was im Kontext der Kundeninteraktion von Vorteil ist, kann auch intern nicht von Nachteil sein. So hilft pcvisit WorkTogether bei der Organisation der täglichen Arbeit. Durch einfach und schnell aufzusetzende Besprechungen können die verschiedenen Bereiche und Standorte unseres Unternehmens effizient kommunizieren und Projekte schneller umsetzen. Statusbesprechungen können durch visuelle Präsenz der Projektpläne schneller erledigt und Dokumente gemeinsam bearbeitet werden.

Auch unseren Chief Financial Officer (CFO) konnten wir von der Investition in pcvisit WorkTogether schnell überzeugen, da ein einziges Kundenmeeting in Singapur mit Gesamtkosten von 2000 € für Flug und Hotel schon teurer ist als pcvisit WorkTogether - nur die Software kann man so oft wie man will verwenden.

Somit machte sich pcvisit WorkTogether schon beim ersten Einsatz bezahlt.

Anwenderbericht

Nanometrics - Kurzprofil:

Nanometrics is a leader in the design, manufacture and marketing of high-performance process control metrology systems used in semiconductor manufacturing. Nanometrics standalone and integrated metrology systems measure various thin film properties, critical dimensions, overlay control and optical, electrical and material properties, including the structural composition of silicon and compound semiconductor devices, during various steps of the manufacturing process. These systems enable semiconductor manufacturers to improve yields, increase productivity and lower their manufacturing costs. The company maintains its headquarters in Milpitas, California, with sales and service offices worldwide. Nanometrics is traded on the NASDAQ Global Market under the symbol NANO. Nanometrics' website is <http://www.nanometrics.com>.

nanometrics

Weitere Informationen:

Nanometrics

Torsten Stoll
3-7 Rose Avenue
York Business Park
Nether Poppleton
York YO26 6RU
United Kingdom
Telefon: +44 (0)1904 529992
Telefax: +44 (0)1904 793523
E-Mail: tstoll@nanometrics.com
<http://www.nanometrics.com>

pcvisit Software AG

Petra Baum
Presse/Öffentlichkeitsarbeit
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Telefon: +49 (0) 351/ 7965 -5939
Telefax: +49 (0) 351/ 7965 -5932
E-Mail: petra.baum@pcvisit.de
<http://www.pcvisit.de>