

Online-Support als Geschäftsmodell

Supporten Sie Ihre Kunden einfach und schnell via Internet. Bildschirminhalte sicher sehen und zeigen, ohne dass Ihr Kunde etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

Die Lösungen für:

- Supporter
- IT-Administratoren
- Systemhäuser
- Softwarehersteller

Der Einstieg in die Welt des Online-Supports.



pcvisit BasicSupport

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Privat und kommerziell nutzbar
- Feste Blickrichtung: Supporter sieht Anwender (nach dessen expliziter Zustimmung)
- 2 Sitzungsteilnehmer
- Sehen

pcvisit BasicSupport (Jahreslizenz) 47,88 €* (1 Installation/1 Kanal)

Just easy support!
Nicht mehr und nicht weniger!



pcvisit EasySupport

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Fensterauswahl
- Vorschaumonitor und Statusmaus
- Übertragung von Zwischenablagen, Dateien und Ordnern
- Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Deaktivierbare Hintergrundbildübertragung
- Multi-Monitor-Support
- Übertragung von Vista-UAC Dialogen
- Offroad-Modus (WLAN & UMTS)

- Voreinstellung: Supporter sieht Anwender, Fernsteuerung aktiv
- 2 bis max. 3 Sitzungsteilnehmer
- Zeigen, Sehen und Fernsteuern

pcvisit EasySupport 498,00 €* (InstallationFlat/ 1 Kanal)

Zusatzkanal 400,00 €*

Inklusive pcvisit 4 Remote **kostenlos**

Die richtige Wahl für IT-Profis, die mit Online-Support Geld verdienen (wollen).



pcvisit ProfiSupport

pcvisit SupportJournal - Ihr Support-Assistent

- Erstellen von Leistungsberichten & Abrechnungen
- Sortier- & Filterfunktion
- Archivierungsfunktion
- Exportfunktion (xls, csv)

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Taxameter
- Flash-Aufzeichnungsfunktion
- Deaktivierbare Hintergrundbildübertragung
- Abfrage der Systemdaten des Gast-PCs
- Integration in Helpdesk-/CRM-Systeme, Datenbanken
- Integrierter Textchat

- Fensterauswahl
- Vorschaumonitor und Statusmaus
- Übertragung von Zwischenablagen, Dateien & Ordnern
- Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Multi-Monitor-Support
- Übertragung von Vista-UAC Dialogen
- Offroad-Modus (WLAN & UMTS)

- Voreinstellung: Supporter sieht Anwender, Fernsteuerung aktiv
- 2 bis max. 3 Sitzungsteilnehmer
- Zeigen, Sehen und Fernsteuern

pcvisit ProfiSupport 898,00 €* (InstallationFlat/ 1 Kanal)

Zusatzkanal 700,00 €*

Inklusive pcvisit 4 Remote **kostenlos**

Windows 7 kompatibel

pcvisit Support-Software läuft unter allen Windows-Betriebssystemen ab Win 98 und verbreiteten Virtualisierungslösungen. Beta-Gast-Module sind für Linux und Mac verfügbar.

Für Informationen zu unseren Produkten, Angeboten und Preisen stehen wir gern unter +49 (0) 6023 / 94 33 0 oder www.pcvisit.de zur Verfügung.



pcvisit 4 Remote

Die Fernsteuerung für den PC

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Autostart konfigurierbar: online/offline
- Auto-Logout oder Sperren des Computersystems bei Sitzungsende konfigurierbar
- Steuerung mehrerer Computersysteme
- Automatischer Verbindungsneuaufbau nach Abbruch
- Flexibler Zugriff von jedem Ort der Welt
- Übertragung von Zwischenablagen und Dateien

pcvisit 4 Remote 228,00 €* (1 Installation/1 Kanal)

zusätzliche Host Installation 29,00 €*
Zusatzkanal 199,00 €*

Spezielle Pakete mit Preisvorteil finden Sie im Online-Shop unter www.pcvisit-shop.de

*Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt.

Version: 15.03.2010