



Testimonial von Corinna Müller,
Pressesprecherin der SoftENGINE
GmbH

Seit 2007 setzen wir pcvisit im Support und für
Schulungen via Internet ein.

Wir hatten vorher ein Wettbewerbsprodukt im
Einsatz, waren damit aber nicht zufrieden.
Nach intensiver Recherche haben wir uns für
pcvisit entschieden und haben das bis heute
nicht bereut.

Auch unsere Partner und Kunden sind einfach
begeistert. pcvisit hilft uns unsere Service-
Qualität zu steigern. Unsere Support-Mitarbeiter
können im Supportfall, dem Partner vor Ort
per Fernzugriff direkt Hilfestellung leisten und
sogar, falls notwendig, Dateien etc. übertragen.
Schnell, einfach und unkompliziert.

Besonders die große Resonanz auf unsere
Online-Seminare, die wir mit pcvisit durchführen,
hat uns am Anfang überrascht. Die Nachfrage ist
mittlerweile so groß, dass wir überlegen, weitere
Seminartermine anzubieten.

- 2004 gegründet
- Softwareentwicklung aus Dresden
- Wir verstehen Supporter!



pcvisit für Entscheider

5 wirtschaftliche Argumente
Online-Support von pcvisit
einzusetzen!



Kurze Amortisationszeiten

Fakt ist, Online-Support spart Fahrzeiten!

Folgendes Rechenbeispiel aus der Praxis zeigt auf, wie schnell sich die Investition in pcvisit amortisiert. Abschreibungen usw. bleiben unberücksichtigt. Das macht die Rechnung noch sicherer.

- Bei konventionellem vor Ort-Support fährt ein Support-Mitarbeiter ca. 300 km in der Woche
- Die Kosten für einen Kilometer setzen wir mit 0,30 € an
- Für diese 300 km braucht er bei einer Durchschnittsgeschwindigkeit von ca. 50 km/h ca. 6 Stunden Fahrzeit
- Eine Stunde Support wird mit 60,00 € berechnet (= 1 €/Minute)
- Nachfragen bei unseren Kunden haben ergeben, dass ca. 80% aller Supportfälle auch hätten online abgewickelt werden können.

Berechnung

- 300 km à 0,30 € = 90,00 €
- 6 Stunden Fahrzeit sind 360,00 € Lohnkosten, ggf. bekommen Sie von Ihren Kunden einen Teil der Fahrzeit vergütet, üblicherweise 20,00 €/Stunde, d.h. 240,00 € bleiben als Ausfallkosten, in der Summe also 330,00€

80% davon sind 264,00 €, Sie hätten ja 80% online erledigen können

Kurze Amortisationszeit

- Kosten für eine pcvisit **EasySupport 10.0** 450,00 €, für eine pcvisit **ProfiSupport 10.0** 850,00 €
- D.h. eine **pcvisit EasySupport 10.0** amortisiert sich nach ca. 8,5 Arbeitstagen, eine pcvisit **ProfiSupport 10.0** nach ca. 16 Arbeitsagen

Nach 8,5 bzw. 16 Arbeitstagen verdienen Sie mit pcvisit garantiert Geld. Wenn Sie sich dann noch den Online-Support bezahlen lassen (wie übrigens die meisten unserer Kunden), erzielen Sie auch sofort Einnahmen.

8,5
Tage

Steigende Kundenzufriedenheit

Dem Trend Online-Support wird sich kein IT-Unternehmen entziehen können, dafür sorgt schon allein die Entwicklung des Internets, der Hard- und Software. Ihre Kunden werden nicht mehr für Fahrzeiten zahlen wollen, denn es spricht sich ja herum was möglich ist. Ihre Kunden werden nicht mehr warten wollen und erwarten Ihre Hilfe sofort.

Effizienter Einsatz Ihres qualifizierten Personals

Die demografische Entwicklung bringt es mit sich. Qualifiziertes Personal wird rar und das bei steigender Komplexität des Supportumfeldes. Ein wahrer Luxus, wer es sich leisten kann diese Qualifikation auf der Strasse herumfahren zu lassen. Mit Online-Support nutzen Sie die Zeit Ihres qualifizierten Personals um mehrere 100% effizienter.

Hohe Datensicherheit

pcvisit beherrscht alle gängigen Standards der Verschlüsselung und daher nutzen auch die meisten unserer Kunden pcvisit-Verbindungsserver. Wollen Sie oder Ihre Kunden diese Art der Verbindungsherstellung und des Betriebes nicht, dann bieten wir Ihnen die Möglichkeit die Verbindungsserver-Software zu erwerben und diesen in Ihrem Haus oder bei Ihrem Kunden zu betreiben.

Reduziertes Investitionsrisiko

Ein gewisses Risiko tragen Sie naturgemäß auch. Das liegt evtl. daran, dass Sie pcvisit Online-Support-Lösungen nicht optimal nutzen. Auch dafür haben wir eine für uns typische Lösung entwickelt: die pcvisit Webinare. In unseren Webinaren erfahren Sie (von uns und Ihren Kollegen), wie pcvisit optimal genutzt wird, zur Zufriedenheit Ihrer Kunden und für Sie. Allerdings: Wir sind fest davon überzeugt, dass Ihr größtes Risiko darin liegt pcvisit Online-Support-Lösungen nicht zu nutzen.