

# pcvisit Funktionsübersicht für Online-Support

|   | pcvisit BasicSupport   | pcvisit EasySupport   | pcvisit ProfiSupport  | pcvisit 4 Remote  |
|---|--|---|---|---|
|   | Mensch : Mensch<br>visuelle Ergänzung<br>zum Telefon-Support | Mensch : Mensch<br>technischer Online-<br>Support                                     | Mensch : Mensch<br>technischer Online-<br>Support                                     | Mensch : Computer<br>Fernzugriff auf<br>Server und Computer |
| <b>Bedienung</b>  |  |   |   |   |
| Teilnehmerzahl  | 2  | 2-3   | 2-3   | 1 : PC  |
| Sehen der Bildschirminhalte des<br>Sitzungspartners (Sicht Gastgeber) | o  | o   | o   | o   |
| Zeigen der eigenen Bildschirminhalte                                  | -  | o   | o   | -   |
| Blickrichtungswechsel   | -  | o   | o   | -   |
| Fernsteuern   | -  | o   | o   | o   |
| VoIP  | -  | -   | -   | -   |
| Chat  | -  | -   | o   | -   |
| Versand Datei/Ordner  | -  | o   | o   | Dateien   |
| Versand Zwischenablage  | -  | o   | o   | o   |
| Übertragung von Multi-Monitoren                                       | -  | o   | o   | -   |
| <b>Bedienkomfort</b>  |  |   |   |   |
| Benutzerhilfe durch Tooltips  | o  | o   | o   | o   |
| Sitzungsweitergabe durch Gastgeber<br>an Gäste                        | -  | -   | -   | -   |
| Abfrage Remote-Systemdaten  | -  | -   | o   | -   |
| Übertragung von Vista-UAC Dialoge                                     | -  | o   | o   | -   |
| Bildschirmskalierung  | o  | o   | o   | o   |
| Verfügbare Sprachen   | DE EN NL FR ES CA IT PT                                      | DE EN NL FR ES CA IT PT   | DE EN NL FR ES CA IT PT   | DE EN   |
| <b>Sitzungsstart</b>  |  |   |   |   |
| Einladungsfunktion via Sitzungslink                                   | -  | o   | o   | -   |
| Einladungsfunktion via E-Mail   | -  | -   | -   | -   |
| Konfigurierbare Startblickrichtung                                    | -  | o   | o   | -   |
| Voreinstellung im Gast-Modul:   | -  | o   | o   | o   |
| Fernsteuerung aktiviert   | -  | -   | -   | o   |
| Zugriff ohne Sitzungspartner  | -  | -   | -   | o   |
| <b>Integration in Geschäftsabläufe</b>                                |  |   |   |   |
| SupportJournal zur Auswertung von<br>Supportdienstleistungen          | -  | -   | o   | -   |
| Integration in Helpdesk- & CRM-<br>Systeme                            | -  | -   | o   | -   |
| Sitzungsaufzeichnung im Flash-<br>Format                              | -  | -   | o   | -   |
| Modul-Customizing   | -  | Optional  | Optional  | Optional  |
| AdScreen-Customizing  | Optional   | Optional  | Optional  | -   |
| pcvisit Verbindungsserver-Software                                    | Optional   | o   | o   | o   |
| <b>Sicherheit</b>   |  |   |   |   |
| Bediensicherheitskonzept  |  |   |   |   |
| Fensterauswahl  | -  | o   | o   | -   |
| Statusmaus  | -  | o   | o   | -   |
| Zeigemaus   | -  | o   | o   | -   |
| Vorschaumonitor   | -  | o   | o   | -   |
| farbliche Kennzeichnung nicht<br>übertragener Fenster                 | -  | -   | -   | -   |
| 128-Bit BlowFish-Verschlüsselung                                      | o  | o   | o   | o   |
| <b>Performance</b>  |  |   |   |   |
| Deaktivierbare<br>Hintergrundbildübertragung                          | -  | o   | o   | -   |
| Spontaner Verbindungsaufbau durch<br>Firewalls & Proxys               | o  | o   | o   | o   |
| Hochoptimierte Komprimierung für<br>schmalbandige Leitungen           | o  | o   | o   | o   |
| <b>Lizenzierung</b>   |  |   |   |   |
| Kostenlose Service Releases   | o  | o   | o   | o   |
| Grundpreis*   | <b>47,88 € (Jahreslizenz)</b><br>(1 Installation/ 1 Kanal)   | <b>498,00 € (Volllizenz)</b><br>(InstallationFlat/ 1 Kanal)<br>inkl. pcvisit 4 Remote | <b>898,00 € (Volllizenz)</b><br>(InstallationFlat/ 1 Kanal)<br>inkl. pcvisit 4 Remote | <b>228,00 € (Volllizenz)</b><br>(1 Installation/ 1 Kanal)   |
| Zusätzlicher Kanal*   | -  | 400,00 €  | 700,00 €  | 199,00 €  |
| Zusätzliche Installation*   | -  | -   | -   | 29,00 € (Host)  |
| pcvisit USB-Card & Konfigurationen*                                   | 79,00 €  | 79,00 €   | 79,00 €   | -   |

\*Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt.  
Bei Fragen zu unseren Produkten und Angeboten steht Ihnen unser Vertriebssteam gern unter +49 (0) 60 23 / 94 33 0 zur Verfügung.