

	pcvisit BasicSupport Plus	pcvisit EasySupport 10.0	pcvisit ProfiSupport 10.0
Problemloser Sitzungsstart auch durch Router, Firewalls und Proxies	✓	✓	✓
UAC-Unterstützung für Windows 7 und Windows Vista	✓	✓	✓
Geeignet für alle Windows-Versionen ab Windows 2000	✓	✓	✓
Geeignet für Server-Windows-Versionen ab Windows 2000	✓	✓	✓
Beim Kunden muss nichts installiert werden	✓	✓	✓
Schnellverbindung per Sitzungslink und startsupport.de	✓	✓	✓
Supporten als ob Sie vor Ort wären - Sehen, Fernsteuern & Zeigen	✓	✓	✓
Offroad-Modus für robuste Verbindungen	✓	✓	✓
Funktionen			
Übertragung von Dateien, Ordnern und Zwischenablageinhalten	✓	✓	✓
Multi-Monitor (Übertragung von bis zu 4 Monitoren)	-	✓	✓
Zeigen Sie Ihren Bildschirminhalt für z.B. Schulungen und Vorführungen. Max. Gesamtteilnehmerzahl:	2	3	3
Experten-Modus für dritten Teilnehmer	-	✓	✓
Sofortnachricht - Funktion	-	✓	✓
Support-Notiz zum Hinterlassen von Nachrichten an Ihren Kunden nach der Support-Sitzung Neu	-	✓	✓
Aktivitätenliste	-	✓	✓
Remote-Komfort-Funktionen - Kunde muss nach erstmaligen Support-Start nicht mehr eingreifen	-	✓	✓
Remote-Schnellstart-Leiste für Schnellzugriff auf wichtige Programme des Kunden	-	-	✓
Taxameter	-	-	✓
Sitzungsaufzeichnung im Flash-Format zur Dokumentation und für Vorführungen	-	-	✓
Systeminformationen remote abfragen	-	-	✓
Integration in vorhandene Datenbanksysteme (z.B. CRM oder Helpdesk-Software) möglich	-	-	✓
pcvisit SupportJournal	-	-	✓
- Erstellung von Leistungsberichten und Abrechnungen	-	-	✓
- Sitzungsprotokolle sortieren und filtern	-	-	✓
- Sitzungsprotokolle archivieren und in frei definierbarem Format exportieren Neu	-	-	✓
Kostenloser Support	Standard E-Mail-Support	Premium-Support	Premium-Support



mypcvist - Anpassung der pcvisit Oberflächen an Ihren Unternehmensauftritt	pcvisit BasicSupport Plus	pcvisit EasySupport 10.0	pcvisit ProfiSupport 10.0
Supporter-Bild für einen noch individuelleren Support Neu	—	✓	✓
Logo-Einblendung für Markenbildung und Wiedererkennung Neu	—	✓	✓
Bekennen Sie Farbe mit Ihrem Gast-Modul für Markenbildung und Wiedererkennung Neu	—	✓	✓
myAdScreen zum Einblenden von Hinweisen, Anzeigen, Werbung, ... nach der Support-Sitzung Neu	—	zubuchbar	zubuchbar
Preise			
Anzahl der Installationen pro Lizenz	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl paralleler Sitzungen, die gleichzeitig geführt werden können (Kanäle)	1	1	1
Einzellizenz	200,00 EUR (netto)	450,00 EUR (netto)	850,00 EUR (netto)
Zusatzkanal	—	360,00 EUR (netto)	680,00 EUR (netto)
Eigene Verbindungsserver-Software separat erhältlich	—	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Bonus: pcvisit 4 Remote Lizenz inklusive	—	für nur 100,00 EUR (netto) Zuzahlung	✓
Kundenschutz und Service			
Zufriedenheitsgarantie: 30-tägiges Rückgaberecht -	✓	✓	✓
Kostenlose Service- und Technologie-Releases	✓	✓	✓
Einmaliger Kaufpreis - ohne Folgekosten	✓	✓	✓
Keine weitere Kosten für pcvisit Verbindungen und Serverwartung	✓	✓	✓
Persönliche Betreuung	✓	✓	✓

	pcvisit BasicSupport	pcvisit BasicSupport Plus	pcvisit EasySupport 10.0	pcvisit ProfiSupport 10.0	pcvisit BusinessSupport 10.0	pcvisit 4 Remote
Problemloser Sitzungsstart auch durch Router, Firewalls und Proxies	✓	✓	✓	✓	✓	✓
UAC-Unterstützung für Windows 7 und Windows Vista	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geeignet für alle Windows-Versionen ab Windows 2000	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geeignet für Server-Windows-Versionen ab Windows 2000	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Beim Kunden muss nichts installiert werden	✓	✓	✓	✓	✓	-
Schnellverbindung per Sitzungslink und startsupport.de	✓	✓	✓	✓	✓	-
Supporten als ob Sie vor Ort wären - Sehen, Fernsteuern & Zeigen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Offroad-Modus für robuste Verbindungen	✓	✓	✓	✓	✓	-
Funktionen						
Übertragung von Dateien, Ordnern und Zwischenablageinhalten	-	✓	✓	✓	✓	-
Multi-Monitor (Übertragung von bis zu 4 Monitoren)	-	-	✓	✓	✓	-
Zeigen Sie Ihren Bildschirminhalt für z.B. Schulungen und Vorführungen. Max. Gesamtteilnehmerzahl:	2	2	3	3	11 weitere Teilnehmer möglich	-
Experten-Modus für dritten Teilnehmer	-	-	✓	✓	✓	-
Sofortnachricht - Funktion	-	-	✓	✓	✓	-
Support-Notiz zum Hinterlassen von Nachrichten an Ihren Kunden nach der Support-Sitzung Neu	-	-	✓	✓	✓	-
Aktivitätenliste	-	-	✓	✓	✓	-
Remote-Komfort-Funktionen - Kunde muss nach erstmaligen Support-Start nicht mehr eingreifen	-	-	✓	✓	✓	✓
Konfigurierbare Remote-Schnellstart-Leiste für Schnellzugriff auf wichtige Programme des Kunden	-	-	-	✓	✓	-
Taxameter	-	-	-	✓	✓	-
Sitzungsaufzeichnung im Flash-Format zur Dokumentation und für Vorführungen	-	-	-	✓	✓	-
Systeminformationen remote abfragen	-	-	-	✓	✓	-
Integration in vorhandene Datenbanksysteme (z.B. CRM oder Helpdesk-Software) möglich	-	-	-	✓	✓	-
pcvisit SupportJournal	-	-	-	✓	✓	-
- Erstellung von Leistungsberichten und Abrechnungen	-	-	-	✓	✓	-
- Sitzungsprotokolle sortieren und filtern	-	-	-	✓	✓	-
- Sitzungsprotokolle archivieren und in frei definierbarem Format exportieren Neu	-	-	-	✓	✓	-
Kostenloser Support	Standard E-Mail-Support	Standard E-Mail-Support	Premium-Support	Premium-Support	Premium-Support	Premium-Support



mypcvist - Anpassung der pcvisit Oberflächen an Ihren Unternehmensauftritt	pcvisit BasicSupport	pcvisit BasicSupport Plus	pcvisit EasySupport 10.0	pcvisit ProfiSupport 10.0	pcvisit BusinessSupport 10.0	pcvisit 4 Remote
Supporter-Bild für einen noch individuelleren Support Neu	-	-	✓	✓	✓	-
Logo-Einblendung für Markenbildung und Wiedererkennung Neu	-	-	✓	✓	✓	-
Bekennen Sie Farbe mit Ihrem Gast-Modul für Markenbildung und Wiedererkennung Neu	-	-	✓	✓	✓	-
myAdScreen zum Einblenden von Hinweisen, Anzeigen, Werbung, ... nach der Support-Sitzung Neu	-	-	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	-
Preise						
Anzahl der Installationen pro Lizenz	1	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	1 Hostinstallation, jede weitere ab 29,00 EUR (netto)
Anzahl paralleler Sitzungen, die gleichzeitig geführt werden können (Kanäle)	1	1	1	1	3	1
Einzellizenz	30,00 EUR (netto)/Jahr	200,00 EUR (netto)	450,00 EUR (netto)	850,00 EUR (netto)	1.900,00 EUR (netto)	228,00 EUR (netto)
Zusatzkanal	-	-	360,00 EUR (netto)	680,00 EUR (netto)	680,00 EUR (netto)	199,00 EUR (netto)
Eigene Verbindungsserver-Software separat erhältlich	-	-	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Bonus: pcvisit 4 Remote Lizenz inklusive	-	-	für nur 100,00 EUR (netto) Zuzahlung	✓	✓	-
Kundenschutz und Service						
Zufriedenheitsgarantie: 30-tägiges Rückgaberecht -	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kostenlose Service- und Technologie-Releases	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Einmaliger Kaufpreis - ohne Folgekosten	Jahreslizenz	✓	✓	✓	✓	✓
Keine weitere Kosten für pcvisit Verbindungen und Serverwartung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Persönliche Betreuung	✓	✓	✓	✓	✓	✓