



DATENBLATT PCVISIT BASICSUPPORT

Für gelegentlichen Support und Home Office - User

Vorteile auf einen Blick:

- Alle zukünftigen Updates und Produktgenerationen kostenlos
- Einfachste Bedienung für Sie und Ihre Kunden
- Plattformübergreifender Support - Zugriff auf Mac- und Windows-Systeme
- Alle Versionen untereinander kompatibel
- Sicherheit und Technologie - Made in Germany
- Strukturierte Bearbeitung von Kundenanfragen über das Support-Center



Version 20.06.2016

WAS BRAUCHE ICH

Anzahl Fernwartungen pro Monat
Führen Sie bis zu 50 beliebig lange Fernwartungen pro Monat durch und werden Sie zum Helfer in der Not. **50**

24/7 Zugriff auf unbeaufsichtigte Computer
Einmal auf einem Computer installiert, ermöglicht der pcvisit Remote-Host beliebig häufig Fernzugriff auf diesen PC, ohne dass jemand vor Ort sein muss. Ideal zur Fernwartung von Server-Systemen oder zum Support von Bestandskunden. **5**

Gleichzeitige Verbindungen (Arbeitsplätze)
Die Anzahl der gleichzeitig aktiven Arbeitsplätze, die mit einer Lizenz genutzt werden können. **1**

Parallelsupport pro Arbeitsplatz
Die Anzahl der parallelen Fernwartungen, die pro Arbeitsplatz durchgeführt werden können. **1**

KOMFORTABEL UND LEISTUNGSSTARK ARBEITEN

Remote-Neustarts, Benutzerkontenwechsel
Führen Sie, auch ohne Zutun des Nutzers, Neustarts während der Fernwartung aus, wechseln Sie das Benutzerkonto und übertragen Sie UAC Dialoge ab Windows Vista, auch auf eingeschränkten Benutzer-Accounts. **✓**

Unterbrechungsfreier Support durch Reboot und Reconnect-Mechanismen
Die Fernsteuerung ist auch nach Neustart und bei Benutzerkontenwechsel möglich. **✓**

Sehen, Zeigen und Fernsteuern über die Teilnehmerliste
Oft kommt es vor, dass auch Sie Ihren Bildschirm z. B. bei Präsentationen oder Schulungen zeigen müssen. Im Präsentationsmodus oder mit der Teilnehmerliste ist ein Bildschirmwechsel jederzeit möglich. **✓**

pcvisit Datei-Manager
Übertragen Sie dank integriertem FileZilla verschlüsselt auch große Mengen von Dateien und Ordnern zielgenau. **✓**

Übertragung von Multi-Monitoren (bis 16 Monitore)
In der Fernwartung können Ihnen Inhalte von mehreren Bildschirmen gleichzeitig dargestellt werden. **✓**

Vollbild-Modus
Leisten Sie Support als säßen Sie direkt vor dem Kunden-PC. Der Vollbild- sowie der integrierte Webzoom-Modus machen es möglich. **✓**

Remote-Schnellstart-Menü
Mit einem Klick auf wichtige Programme Ihres Kunden zugreifen. **✓**

Web-Fernwartungsstart mittels my.pcvisit.de Login
Starten Sie in pcvisit-Fernwartungen aus dem my.pcvisit.de Portal heraus. Ohne USB-Stick oder Lizenz-Spickzettel. Sie benötigen lediglich Ihr my.pcvisit.de-Login (Anzahl WebPortal-Nutzer: 1). **✓**

24/7 AUF SERVER UND COMPUTER ZUGREIFEN

Update-Verwaltung
Behalten Sie die Kontrolle über Updates auf dem Kunden-PC oder Server. **✓**

Computer-Liste
Nutzen Sie die Computer-Liste um schnell und unkompliziert auf Bestandskunden-PCs oder unbeaufsichtigte Systeme zuzugreifen, z.B. Server oder Kunden-PCs. **✓**

Computer-Verwaltung im Team
Verwalten Sie Ihre Computer im Team bequem in Ordnern und Unterordnern. Konfigurieren Sie Ihre Computer bequem per Massenbearbeitung und fügen Sie neue Computer automatisch beim Ausrollen Ihrem Firmenaccount hinzu. **✓**

Organisation & Rechteverwaltung Ihrer Computer
Haben Sie die Zugriffs- und Rechteverwaltung Ihrer Computern (pcvisit Remote-Hosts) selbst in der Hand. Profitieren Sie von der Rechteverwaltung im Team, temporären Freigaben für andere Firmen o. Experten und wenden Sie Policies auf Computer und Gruppen automatisch an. **✓**

Einfaches Ausrollen via pcvisit Auto-Setup (MSI)
pcvisit Remote-Hosts und Supporter-Module dank Vorkonfiguration schnell und einfach verteilen. **✓**

Terminalserver-Support **✓**

HÖCHSTE SICHERHEITSANSPRÜCHE ERFÜLLEN

Sichere Verbindung durch Firewalls und ProxyServer hindurch **✓**

256 Bit AES-Verschlüsselung **✓**

Serverstandort Deutschland
Unsere Kunden können sich sicher sein, dass unsere Server in Deutschland stehen und somit uneingeschränkt das deutsche Recht in Bezug auf persönliche Daten Anwendung findet. **✓**

ALLE SUPPORTANFRAGEN IM BLICK

Strukturierte Bearbeitung von Supportfällen direkt im Supporter-Center **✓**
Sie entscheiden, ob Sie die Kundenanfrage via Chat bearbeiten oder eine Fernwartung notwendig ist.

Support-Eingang mit Kunden-Fehlerbericht **✓**
Ihre Kunden liefern Ihnen entscheidende Informationen zum Problem über Ihr vorinstalliertes Kunden-Modul direkt in Ihr Supporter-Modul, bevor Sie aktiv werden. Sie sind erreichbar, zugleich können Sie sich auf die wirklich wichtigen Fälle konzentrieren.

KUNDEN ÜBERZEUGEN

Online Präsentation / Webinare:
Anzahl der Teilnehmer **2**

Fehlt Ihnen eine Funktion? Einen breiteren Funktionsumfang bietet Ihnen die pcvisit EasySupport bzw. ProfiSupport!



Die pcvisit Service-Pauschale

Bei uns steigen Sie zu kleinen Preisen ein. Und weil Sie an pcvisit Gefallen finden, bleiben Sie auch dabei für eine faire jährliche Service-Pauschale, die auch schon die Update-Garantie und damit alle aktuellen Nachfolgeversionen enthält. Cashflow-schonend und 100%ig sofort absetzbar.

Denn unsere Erfahrung: „Einmaligen Softwarekauf“ gibt es nicht. Spätestens nach einigen Jahren macht der technische Fortschritt ein Update notwendig. Einige Wettbewerber tricksen sogar mit kostenpflichtigen Zwangsupdates u.ä. Doch nicht mit uns! Eine jährliche Service-Pauschale ist da für Sie ebenso wie für uns deutlich fairer, planbarer und transparenter.



Preise pcvisit BasicSupport:

- **Service-Pauschale**
(Verbindungsleistung, Updates, Support)

Jährlich: 50,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.



Schneller Zugang und leichter Online-Support

- Sekundenschnelle Verbindung zum Computer mittels Einladungslink im Adhoc-Support und Bestandskunden-Support
- Standardisierte Rechte und Voreinstellungen ermöglichen eine gezielte Fernwartungsleitung
- Unkomplizierte Kundenerreichbarkeit hinter Firewalls und Proxyservern
- Umfassende Remote-Systeminformationen-Abfrage erlaubt die Analyse technischer Informationen des Kunden-PCs
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen
- Ausgefeilte Benutzerführung im Kunden-Modul erleichtert die Handhabung der Software für Support-Kunden

Systemvoraussetzungen:

Windows

- Betriebssystem: ab Windows XP SP3* bis Windows 10 / Windows Server 2012
- Pentium II 500 MHz; empfohlen: Pentium III 1 GHz
- 256 MB RAM; empfohlen: 512 MB RAM
- 60 MB Festplattenspeicher für Installation + laufender Platz bei Fernwartungsprotokollierung
- mindestens jedoch die Systemanforderungen des Herstellers für das jeweilige Betriebssystem
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang

Mac OS X

- Mit dem Supporter - und Kunden-Modul von Mac OS X 10.7 bis Mac OS X 10.10 können Sie auch auf Mac alle Funktionen der pcvisit 15.0 nutzen. **

* bei Win XP kann es zu funktionalen Einschränkungen kommen

** Ferndiagnose ausgenommen, da diese Funktion windowsbasiert ist



Microsoft® Partner
Silver Independent Software Vendor (ISV)