



Datenblatt **pcvisit ProfiSupport 10.0**

Mit pcvisit ProfiSupport 10.0 supporten Sie weltweit, standort- & zeitunabhängig und lassen sich dafür bezahlen. Speziell zugeschnitten auf die Herausforderungen kleiner und mittlerer IT-Dienstleister unterstützt Sie die pcvisit ProfiSupport 10.0 bei der effizienten Abwicklung des Supports und der Abrechnung von Support-Dienstleistungen.

Komplexe Probleme einfach und schnell online lösen - ohne dass Ihr Kunde etwas kaufen, wissen oder installieren muss.



Wichtigste Funktionen:

- Zeigen, Sehen und Fernsteuern
- 2 bis max. 3 Sitzungsteilnehmer
- Hochsicherer, verschlüsselter Versand von Zwischenablageneinhalten, Dateien & Ordnern
- Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Sofortnachrichten zur Kundeninformation
- Übertragung und Fernsteuerung von Windows Vista/7-UAC Dialogen auch auf eingeschränkten Benutzeraccounts
- Remote-Schnellstart-Leiste
- Remote-Komfort-Funktionen für unterbrechungsfreien Support durch Reboot und Reconnect-Mechanismen
- Multi-Monitor-Support (bis zu 4 Monitore)
- Sitzungsstart mit Blickrichtung „Gastgeber sieht Gast“
- Voreinstellung Gast-Modul: Fernsteuerung aktiv
- Deaktivierbare Hintergrundbildübertragung
- Abfrage der Systemdaten des Gast-PCs
- Automatische Flash-Aufzeichnung zur Dokumentation der Support-Sitzungen
- Taxameter zur genauen Abrechnung Ihrer Support-Dienstleistungen
- pcvisit SupportJournal zur professionellen Auswertung von Support-Dienstleistungen und Datenexport in andere Systeme
- Integration in Helpdesk-/ CRM-Systeme und Datenbanken
- Automatische Spracheinstellung entsprechend der gewählten Windows-Ländereinstellung
- Verfügbare Sprachen: DE, EN, NL, FR, IT

Schnellerer Zugang und erleichterter Online-Support:

- Sekundenschnelle Verbindung zum Kunden-PC aufgrund spezieller Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Standardisierte Rechte und Voreinstellungen ermöglichen gezielte Sitzungsleitung durch den Supporter
- Unkomplizierte Kundenerreichbarkeit hinter Firewalls und Proxyservern
- Support-Notiz zum Hinterlassen von Nachrichten für Ihren Kunden nach der Support-Sitzung
- Experten-Modus, um einen weiteren Spezialisten hinzu zu ziehen
- Automatische und umfassende Remote-Systemdatenabfrage erlaubt die Analyse technischer Informationen des betreffenden Systems
- Hochsicherer, verschlüsselter Versand von Zwischenablageneinhalten & Dateien (z.B. Übertragung von Patches und Passwörtern)
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen
- Ausgefeilte Benutzerführung im Gast-Modul erleichtert die Handhabung der Software für Support-Kunden
- mypcvist - Anpassung der pcvisit Oberflächen an Ihre Unternehmensdarstellung

Das pcvisit SupportJournal:

- Erstellen Sie Abrechnungen und schlüsseln Sie in Excel-Zusammenfassungen exakt auf, wann welche Leistungen erbracht wurden
- Exportieren Sie wichtige Sitzungsdaten als Excel oder CSV-Datei in eigene Buchhaltungssysteme
- Erstellen & versenden Leistungsberichte sofort nach der pcvisit Sitzung zur Erhöhung der Transparenz sowie Zahlungsbereitschaft

Ausführliche Protokollierung der Support-Sitzungen:

- Umfassende Sitzungsprotokolle (Dokumentation von Fernsteuerung, Dateiversand usw.)
- Übernahme von Informationen aus den pcvisit Sitzungsprotokollen in eigene Abrechnungs- / CRM-Systeme durch konfigurierbare Sitzungskommentare (z.B. Kundennummer)

Sicherheit:

- Nutzung der gesicherten und authentisierten pcvisit Verbindungsserver
- 128 Bit BlowFish-Verbindungsverschlüsselung
- Zufällig generierte Verbindungsnummer
- Optionaler Passwortschutz für zusätzliche Sicherheit
- Authentische Module durch ein VeriSign Code-Signierungs-Zertifikat
- Permanente Prüfung der Verbindungssicherheit
- Statusinformation über Authentizität von Modul und Server

mypcvisit - Anpassung der pcvisit Gast-Oberfläche :

* zubuchbar

- Supporter-Bild für noch individuelleren Support
- Bekennen Sie Farbe mit dem Gast-Modul und/oder blenden Sie Ihr Logo ein für Markenbildung und Wiedererkennung
- myAdscreens zum Einblenden von Informationen, Werbung & Anzeigen nach der Support-Sitzung

Preise:

- **pcvisit ProfiSupport 10.0 (inkl. InstallationFlat & 1 Kanal)**
850,00 € zzgl. gesetzl. MwSt
- **je Zusatzkanal**
680,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Zufriedenheitsgarantie:

- 30 Tage Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen
- Kostenlose Service- und Technologie-Releases
- Einmal kaufen, beliebig lang nutzen
- Ohne weitere Kosten für pcvisit Verbindungen und Serverwartung

Systemvoraussetzungen:

- Pentium II, 500 MHz;
empfohlen: Pentium III, 1 GHz
- 256 MB RAM; empfohlen: 512 MB RAM
- 20 MB Festplattenspeicher + zusätzlichen Platz für Aufzeichnungen und Sitzungsprotokolle
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang
- Betriebssystem: ab Windows 2000