

Datenblatt **pcvisit BasicSupport PLUS**

pcvisit BasicSupport PLUS ist der einfache Einstieg in die Welt des Online-Supports mit Komfort-Funktionen. Sie sehen alles auf dem Kunden-PC und führen Ihren Kunden per Fernsteuerung durch die Supporttsitzung - so als sitzen Sie zusammen.

Die verschlüsselte und komfortable Übertragung von Dateien und Zwischenablageinhalten machen Treiberinstallationen und das fehlerfreie Eintragen von Passwörtern und Lizenzen zum Kinderspiel.



Version • 23.02.2012

Supporten Sie Ihren Kunden einfach und schnell via Internet, ohne dass dieser etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

Wichtigste Funktionen:

- Zeigen, Sehen und Fernsteuern
- 2 Sitzungsteilnehmer
- 1:1 Support von beliebig vielen Kunden
- Pause-Funktion auf Gast-Seite
- Komfortfunktionen - hochsichere, verschlüsselte Übertragung von Dateien & Ordnern, sowie Zwischenablagen
- UAC-Unterstützung für Windows 7 & Vista
- Bildschirmskalierung - Bildschirmvollansicht auch bei unterschiedlichen Auflösungen
- Automatische Spracheinstellung entsprechend gewählter Windows-Ländereinstellung
- Verfügbare Sprachen: DE, EN, NL, FR, ES, CA, IT, PT (weitere auf Anfrage)
- Tooltip (Benutzerhilfe)
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen

Systemvoraussetzungen:

- Pentium II, 500 MHz;
empfohlen: Pentium III, 1 GHz
- 256 MB RAM; empfohlen: 512 MB RAM
- 20 MB Festplattenspeicher
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang
- Betriebssystem: ab Windows 2000

Sicherheit:

- Nutzung der gesicherten und authentisierten pcvisit Verbindungsserver
- 128 Bit BlowFish-Verbindungsverchlüsselung
- Zufällig generierte Verbindungsnummer
- Optionaler Passwortschutz für zusätzliche Sicherheit
- Authentische Module durch ein VeriSign Code-Signierungs-Zertifikat
- Permanente Prüfung der Verbindungssicherheit
- Statusinformation über Authentizität von Modul und Server

Preise:

- **pcvisit BasicSupport PLUS Volllizenz:**
200,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
- **Zusatzkanal:**
200,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.