



Datenblatt **pcvisit BasicSupport**

pcvisit BasicSupport ist der einfache und preisgünstige Einstieg in die Welt des Online-Supports. Sie sehen alles auf dem Kunden-PC und führen Ihren Kunden per Fernsteuerung durch die Supportsession - so als sitzen Sie zusammen. pcvisit BasicSupport ist privat sowie geschäftlich nutzbar.



Supporten Sie Ihren Kunden einfach und schnell via Internet, ohne dass dieser etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

Wichtigste Funktionen:

- Zeigen, Sehen und Fernsteuern
- 2 Sitzungsteilnehmer
- 1:1 Support von beliebig vielen Kunden
- Pause-Funktion auf Gast-Seite
- UAC-Unterstützung für Windows 7 und Windows Vista
- Bildschirmskalierung - Bildschirmvollansicht auch bei unterschiedlichen Auflösungen
- Automatische Spracheinstellung entsprechend gewählter Windows-Ländereinstellung
- Verfügbare Sprachen: DE, EN, NL, FR, ES, CA, IT, PT (weitere auf Anfrage)
- Tooltip (Benutzerhilfe)
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen

Datenblatt_ProfiSupport - 12.11.2009

Sicherheit:

- Nutzung der gesicherten und authentisierten pcvisit Verbindungsserver
- 128 Bit BlowFish-Verbindungsverschlüsselung
- Zufällig generierte Verbindungsnummer
- Optionaler Passwortschutz für zusätzliche Sicherheit
- Authentische Module durch ein VeriSign Code-Signierungs-Zertifikat
- Permanente Prüfung der Verbindungssicherheit
- Statusinformation über Authentizität von Modul und Server

Systemvoraussetzungen:

- Pentium II, 500 MHz;
empfohlen: Pentium III, 1 GHz
- 256 MB RAM; empfohlen: 512 MB RAM
- 20 MB Festplattenspeicher
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang
- Betriebssystem: ab Windows 2000

Preise:

- **pcvisit BasicSupport Jahreslizenz:**
30,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.