

Datenblatt **pcvisit EasySupport**



pcvisit EasySupport unterstützt den Online-Support in Ihrem Unternehmen. Die einfache und schlanke Software bietet alle notwendigen Funktionen für Support über das Internet. pcvisit Support-Software bietet weltweiten, standort- und zeitunabhängigen Support und ist spontan innerhalb weniger Sekunden einsatzfähig.

Bildschirmhalte sicher sehen und zeigen, den PC fernsteuern - ohne dass Ihr Kunde etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

Wichtigste Funktionen:

- Zeigen, Sehen und Fernsteuern
- 2 bis max. 3 Sitzungsteilnehmer
- Hohe Bediensicherheit durch die Auswahl der zu übertragenden Anwendungen, Vorschau-Monitor und Statusmaus
- Hochsichere, verschlüsselte Übertragung von Zwischenablagen, Dateien und Ordnern
- Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Multi-Monitor-Support (bis zu 4 Monitore)
- Übertragung von Vista-UAC Dialogen
- Sitzungsstart mit Blickrichtung „Gastgeber sieht Gast“
- Voreinstellung Gast-Modul: Fernsteuerung aktiv
- Deaktivierbare Hintergrundbildübertragung
- Integration in Helpdesk-/ CRM-Systeme und Datenbanken
- Automatische Spracheinstellung entsprechend der gewählten Windows-Ländereinstellung
- Verfügbare Sprachen: DE, EN, NL, FR, ES, CA, IT, PT (weitere auf Anfrage)
- Tooltip (Benutzer-Hilfefunktion)

Schnellerer Zugang und erleichterte Ferndiagnose:

- Kürzere Reaktionszeiten auf Kundenanfragen oder -probleme
- Effiziente Problemlösung durch Fernsteuerung
- Sekundenschnelle Verbindung zum Kunden-PC aufgrund spezieller Einladungsfunktion via Sitzungslink
- Unkomplizierte Kundenerreichbarkeit hinter Firewalls und Proxyservern
- Hochsicherer und verschlüsselter Versand von Dateien & Zwischenablagen erleichtert die Support-Arbeit (z.B. Übertragung von Patches und Passwörtern)
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen

Sichere und einfache Bedienung:

- Statusmaus zeigt Aktionen und Namen des steuernden Teilnehmers
- Ausgefeilte Benutzerführung im Gast-Modul erleichtert Handhabung der Software für Support-Kunden
- Standardisierte Rechte und Voreinstellungen ermöglichen gezielte Sitzungsleitung durch den Supporter



Sicherheit:

- Nutzung der gesicherten und authentisierten pcvisit Verbindungsserver
- 128 Bit BlowFish-Verbindungsverchlüsselung
- Zufällig generierte Verbindungsnummer
- Optionaler Passwortschutz für zusätzliche Sicherheit
- Authentische Module durch ein VeriSign Code-Signierungs-Zertifikat
- Permanente Prüfung der Verbindungssicherheit
- Statusinformation über Authentizität von Modul und Server

4 gute Gründe für pcvisit:

- 30 Tage Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen
- Kostenlose Service- und Technologie-Releases
- Einmal kaufen, beliebig lang nutzen
- Ohne weitere Kosten für pcvisit Verbindungen und Serverwartung

Systemvoraussetzungen:

- Pentium II, 500 MHz;
empfohlen: Pentium III, 1 GHz
- 128 MB RAM; empfohlen: 256 MB RAM
- 5 MB Festplattenspeicher
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang
- Betriebssystem: ab Win 98/Win NT SP 6a

Preise:

- **pcvisit EasySupport inkl. InstallationFlat & pcvisit 4 Remote Volllizenz:**
498,00 € zzgl. gesetzl. MwSt
- **je Zusatzkanal**
400,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.
- pcvisit USB-Card & Konfiguration:
79,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.