



Sicherheit und Technologie von pcvisit Software

Mit dem Einsatz von pcvisit erschließen Sie sich und Ihren Kunden einzigartige Kommunikationsvorteile. Damit Ihre Daten auf dem Weg durch das Internet in sicheren Händen sind, haben wir pcvisit mit zahlreichen Sicherheitsmechanismen ausgestattet.

Individuelles Passwort sorgt für ungestörte Kommunikation

Die pcvisit Sitzung beginnt, nachdem Gast und Gastgeber eine per Zufallsgenerator erzeugte, achtstellige Sitzungsnummer ausgetauscht und in ihre Module eingegeben haben. Erst nach der Eingabe der korrekten Sitzungsnummer wird die Verbindung zwischen Gast und Gastgeber aufgebaut.

Für die Sicherheit Ihrer Sitzung sorgt das individuelle Sitzungspasswort, welches frei wählbar ist oder automatisch generiert wird. Die Wahl treffen Sie!

Komfortable Technik im Hintergrund zur Sitzungsprotokollierung

Für vollständige Nachvollziehbarkeit lassen sich die optionalen Funktionalitäten Sitzungsprotokoll und die Aufzeichnungsfunktion einsetzen. Das Sitzungsprotokoll protokolliert jede Sitzung und wird in einem vom Gastgeber definierten Ordner auf dem Gastgeber-Server oder PC gespeichert. Die Aufzeichnung erfolgt im standardisierten Flash-Format und kann somit problemlos abgespielt werden. Das Sitzungsprotokoll protokolliert zusätzlich zum einfachen Logging Blickrichtungswechsel, Versand Datei und Fernsteuerung, was eine ausführliche Sitzungsauswertung ermöglicht.

Blickrichtungswechsel nur mit Erlaubnis

Vor Beginn einer Sitzung können Sie, als Gastgeber einstellen, welcher Bildschirm nach Verbindungsaufbau gezeigt wird: der Gastgeberbildschirm, der Gastbildschirm oder ein Pausenbildschirm. Bei Einstellung „Pausenbildschirm“, erscheint dieser nach dem Verbindungsaufbau.

Wenn Sie Ihrem Gast Ihren Bildschirm zeigen möchten, betätigen Sie den Pfeil-Button neben Ihrem Sitzungsnamen (Pfeil-Button orange = Zeigen aktiv) oder Sie möchten den Bildschirm Ihres Gastes sehen, fordern Sie dies per Klick auf den Auge-Button neben dem Sitzungsnamen des Gastes an (Auge-Button orange = Sehen aktiv). Ihr Sitzungspartner erhält Ihre Anfrage über ein gesondertes Fenster und kann seinen Bildschirm per Klick auf den Ja-Button allen Teilnehmern zur Ansicht freigeben.

Über die Fensterauswahl (Auswahl zur Freigabe der übertragenen Anwendungen) wird zusätzlich sichergestellt, dass jeder Sitzungsteilnehmer nur die für ihn bestimmten Informationen sieht.



128-Bit-Verschlüsselung verhindert Lauschangriffe

Symmetrische Verschlüsselungsverfahren (128-Bit BlowFish-Algorithmus) sowie eine gesicherte Datenübertragung über mehrstufige Security Layer sorgen so für eine „abhörsichere Leitung“. Zusätzlich verhindert pcvisit während der gesamten Verbindungsdauer aktiv, dass die Daten von Dritten manipuliert werden können. Damit wird die Authentizität beider Seiten vollständig garantiert. Mit diesem hohen Sicherheitsstandard wird eine pcvisit Sitzung so sicher wie Online-Banking.

Verisign-Zertifikat bestätigt Authentizität des Programmcodes

Die international anerkannte Stammzertifizierungsstelle Verisign hat pcvisit ein Code-Signierungszertifikat ausgestellt. Damit wird sichergestellt, dass jedes im Internet heruntergeladene pcvisit Modul auch tatsächlich die original pcvisit Software ist. Bei jedem Download wird überprüft, ob der Programmcode der Originalsoftware entspricht und unverändert übertragen wird.

Eine Manipulation der übertragenen Software durch Dritte wird ausgeschlossen. Mit dem Code-Signierungszertifikat erhalten Sie somit bei jeder pcvisit Sitzung eine zusätzliche Sicherheit von einer neutralen Stelle.

Fernsteuerungsrechte nur mit Erlaubnis

Jede pcvisit Sitzung beginnt mit dem Zeigen des voreingestellten Bildschirminhalts. Weder Gastgeber noch Gast haben Fernzugriffsrechte auf den PC des Gesprächspartners. Auf Knopfdruck wird das Fernsteuerungsrecht freigegeben. Erst nach der Bestätigung des Gegenübers kann der entfernte PC ferngesteuert werden. Jede Aktivität kann dabei über den bewegten Mauszeiger nachverfolgt werden.

Unsichtbare Manipulationen sind hierbei ausgeschlossen. Die laufende Fernsteuerung wird über einen gedrückten Button angezeigt. Per Mausklick kann der Fernzugriff oder auch die gesamte pcvisit Sitzung sofort abgebrochen werden. Ebenso kann über das Drücken der F12-Taste die Fernsteuerung sofort deaktiviert werden.