

Datenblatt **pcvisit BasicSupport**

pcvisit BasicSupport ist der einfache Einstieg in die Welt des Online-Supports via Desktop Sharing. Das leicht zu bedienende Tool ermöglicht einen schnellen ersten Blick auf den Bildschirm des Kunden und ist die perfekte Ergänzung zum telefonischen Support.



Version • 03.05.2010

Supporten Sie Ihren Kunden einfach und schnell via Internet, ohne dass dieser etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

Wichtigste Funktionen:

- Sehen der Bildschirminhalte des Gast-Systems (Ihres Kunden)
- 2 Sitzungsteilnehmer
- Pause-Funktion auf Gast-Seite
- Hochoptimierte Komprimierungsverfahren für schmalbandige Leitungen
- Bildschirmskalierung - Bildschirmvollansicht auch bei unterschiedlichen Auflösungen
- Automatische Spracheinstellung entsprechend der gewählten Windows-Ländereinstellung
- Verfügbare Sprachen: DE, EN, NL, FR, ES, CA, IT, PT (weitere auf Anfrage)
- Tooltip (Benutzer-Hilfefunktion)
- Mobiler Betrieb der Software mit USB-Datenträger möglich

Systemvoraussetzungen:

- Pentium II, 500 MHz;
empfohlen: Pentium III, 1 GHz
- 128 MB RAM; empfohlen: 256 MB RAM
- 5 MB Festplattenspeicher + zusätzlichen Platz für Aufzeichnungen und Sitzungsprotokolle
- 56 Kbit Modem; empfohlen: DSL Zugang
- Betriebssystem: ab Win 98/Win NT SP 6a

Sicherheit:

- Nutzung der gesicherten und authentisierten pcvisit Verbindungsserver
- 128 Bit BlowFish-Verbindungsverschlüsselung
- Zufällig generierte Verbindungsnummer
- Optionaler Passwortschutz für zusätzliche Sicherheit
- Authentische Module durch ein VeriSign Code-Signierungs-Zertifikat
- Permanente Prüfung der Verbindungssicherheit
- Statusinformation über Authentizität von Modul und Server

Preise:

- **pcvisit BasicSupport Jahreslizenz (1 Installation/ 1 Kanal):**
47,88€ zzgl. gesetzl. MwSt. *
- pcvisit USB-Card & Konfiguration:
79,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Hinweis: Das Angebot von pcvisit BasicSupport zum hier genannten Preis ist zeitlich begrenzt und gilt bis auf Widerruf.