



DATENBLATT **PCVISIT** PRIVATE SERVER

Ihr eigener Server für sichere Fernwartung

Sie möchten bzw. dürfen Ihre wertvollen Daten und die sensiblen Daten Ihrer Kunden nicht von Dritten übertragen lassen?

Sie tragen die Verantwortung für die Zuverlässigkeit und Sicherheit Ihrer IT-Landschaft?

Dann haben wir die perfekte Lösung für Sie!

sicher. stabil. unabhängig.

Mit Ihrem eigenen pcvisit Private Server nehmen Sie die Infrastruktur für Ihren Fernwahrungsservice selbst in die Hand! Ob In-House Support oder weltweite Fernwartungen - alle Verbindungen laufen mit der pcvisit Verbindungsserver-Software ausschließlich über Ihren Server.

Gewährleisten Sie somit maximale Sicherheit Ihrer Daten und die Daten Ihrer Kunden.



VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Alle Verbindungen direkt über den eigenen Verbindungsserver
- **Intranet-Nutzung:** Fernwartungen in einem vom Internet abgetrennten Netzwerk durchführen
- Lieferung als vorkonfigurierte, startfertige VMware-Maschine
- Fernwartungs-Flat: Unbegrenzter Support, auch von unbeaufsichtigten Systemen, wie Maschinen oder Servern
- Alle zukünftigen **Updates und Produktgenerationen kostenlos**
- Software und Technologie Made in Germany
- **Premium-Support:** Exklusive Beratung und Betreuung durch Supporterversteher

NUTZEN AUF EINEN BLICK

- **Datenhoheit:** Maximale Sicherheit Ihrer Daten und die Daten Ihrer Kunden
- Volle **Kontrolle** über die Zuverlässigkeit und Sicherheit Ihrer IT-Landschaft
- Setzen Sie Ihre eigene Firmenpolicy durch einen eigenen Server um
- **Datenschutz** - Erfüllung strenger Sicherheitsanforderungen
- Stärkt das Vertrauen Ihrer Kunden - mit einem eigenen Server ist beim Online-Support kein Dritter mit im Spiel
- **Einfache Installation** dank virtueller Appliance (VMware)
- Festlegung von Updates in Eigenregie
- **Kontrollierter Zugang** von externen Supportern
- Einbinden vorhandener Software auf den eigenen Server problemlos möglich





WAS BEKOMME ICH

Anzahl Fernwartungen pro Monat Fernwarten Sie beliebig viele Kunden-Systeme	Unbegrenzt	
Remote-Hosts - 24/7 Zugriff Online-Zugriff auf unbemannte Systeme, wie Servern	Unbegrenzt	
Parallelsupport pro Arbeitsplatz Die Anzahl der parallelen Fernwartungen, die pro Arbeitsplatz durchgeführt werden können	Unbegrenzt	
Gleichzeitige Verbindungen (Kanäle) Die Anzahl der gleichzeitig aktiven Arbeitsplätze (Kanäle), die mit einer Lizenz genutzt werden können	1; 3; 5; 10 oder Flat	
Einfache Installation dank virtueller Appliance Die pcvisit Verbindungssoftware wird Ihnen in einer VMware-Maschine geliefert		✓

KOMFORTABEL UND LEISTUNGSSTARK ARBEITEN

Plattformübergreifender Support Einfacher Zugriff auf Windows- und Mac-Systeme		✓
Remote-Neustarts, Benutzerkontenwechsel Sowie übertragen von UAC-Dialogen ab Windows Vista, auch auf eingeschränkten Benutzer-Accounts		✓
Unterbrechungsfreier Support durch Reboot und Reconnect-Mechanismen Fernsteuerung auch nach Neustart u. Benutzerkontenwechsel		✓
Komfortable Dateiübertragung Dank integriertem Filezilla verschlüsselt auch große Mengen von Dateien/Ordern zielgenau übertragen (Datei-Manager)		✓
Übertragung von Multi-Monitoren (bis 16 Monitore) Inhalte von mehreren Bildschirmen gleichzeitig dargestellt		✓
Vollbild- und Tab-Support Behalten Sie den Überblick: Einfach zwischen Fernwartungen und Kunden-Bildschirmen wechseln		✓
Remote-Schnellstart-Menü Mit einem Klick auf wichtige Programme zugreifen		✓

24/7 AUF SERVER UND KUNDEN-PCS ZUGREIFEN

Festlegung von Updates in Eigenregie Behalten Sie die Kontrolle über Updates auf dem Kundenrechner oder Server.		✓
Schneller Zugriff über die Remote-Host-Liste Schnell und unkompliziert auf Bestandskunden-PCs oder unbeaufsichtigte Systeme zuzugreifen		✓
Einfaches Ausrollen via pcvisit Auto-Setup (MSI) Remote-Hosts und Supporter-Module dank Vorkonfiguration schnell und einfach verteilen. Mit dem Ausrollen der Module via E-Mail. Das erleichtert den Wechsel vom Wettbewerber und erspart großen Firmen eine Menge Zeit. * hierzu ist ein Postmark-Server notwendig		✓
Terminalserver-Support		✓

HÖCHSTE SICHERHEITSANSPRÜCHE ERFÜLLEN

Sichere Verbindung durch Firewalls und ProxyServer hindurch		✓
256 Bit AES-Verschlüsselung Das symmetrische AES Verschlüsselungsverfahren über mehrstufige Security-Layer sorgt für eine „abhörsichere Leitung“		✓
Zertifikatgesicherte Kommunikation Die Kommunikation zwischen den pcvisit-Modulen, Webbrowsern und Ihrem pcvisit Private Server werden durch Zertifikate abgesichert. So wird verhindert dass Angreifer sich in der Kommunikation zwischen Server und Modul dazwischenschalten.		✓
Weitere zahlreiche Sicherheitsmechanismen finden Sie im pcvisit Whitepaper „Sichere Fernwartung durch den pcvisit Private Server“		

NUTZER UND LIZENZEN VERWALTEN

Einfache Einrichtung über das WebPortal Richten Sie Ihren Private Server komfortabel über das WebPortal ein		✓
Zentrale Nutzerkontenverwaltung Kein langwieriges Umkonfigurieren bei wechselnden Arbeitsplätzen. Geben Sie pcvisit mit wenigen Klicks für die Benutzung und dazugehörigen Rechte frei oder sperren einfach alte Nutzer-Konten.		✓
Benutzer- und Teamverwaltung Verwalten Sie Benutzer und deren Rollen online - im pcvisit WebPortal, damit wichtige Team- und Firmeneinstellungen nur von den richtigen Köpfen angepasst werden.		✓

KUNDEN-MODUL INDIVIDUELL ANPASSEN

Anpassung der pcvisit Modul-Oberfläche an Ihren Firmenauftritt Zeigen Sie Gesicht und lassen Sie Ihren Support noch persönlicher erscheinen. Laden Sie Ihr Bild und/oder ein FirmenLogo hoch und bekennen Sie mit dem Kunden-Modul Farbe. * hierzu ist ein S3-Server notwendig		✓
Support-Hinweis mit Ihren AGBs Dank der Support-Hinweis Funktion zeigen Sie Ihren Kunden gleich zu Beginn der Fernwartung transparent und fair Ihre Support-Bedingungen auf.		✓
Noch näher am Kunden via AdScreen Durch Aktivierung des pcvisit myAdScreens erscheint nach jeder Fernwartung bei Ihren Kunden ein kleiner HTML-basierter Bildschirm. Diesen können Sie jederzeit ohne großen Aufwand individualisieren und austauschen.		✓
Individuelle Modul-Verknüpfung auf dem Kunden-PC Erstellen Sie auf dem Desktop des Kunden-PCs einen individuelle Verknüpfung, damit Ihr Kunde das Modul beim nächsten Start ohne Suche findet.		✓



DOKUMENTIEREN UND ABRECHNEN

Taxameter zur genauen Abrechnung Ihrer Support-Dienstleistungen

Das Taxameter zeigt im Kunden- und Supporter-Modul die Laufzeit der Fernwartung in Minuten und Sekunden an. Es startet automatisch bei Beginn der Fernwartung.



Nahtlose Integration in Drittsysteme

Durch die Übergabe von Fernwartungsdaten an Drittsysteme wie TANSS, googleSheets und SQL, per Berichtsversand via E-Mail, dokumentieren Sie und Ihre Teamkollegen komfortabel Ihre erbrachten Leistungen.



* hierzu ist ein Postmark-Server notwendig

Leistungsberichte und Abrechnungen erstellen

Nutzen Sie das pcvisit SupportJournal um Leistungsberichte und Abrechnungen zu erstellen, sortieren und zu filtern, Sitzungsprotokolle zu archivieren sowie in ein frei definierbares Format zu exportieren.



Aufzeichnungsfunktion (REC)

Einstellbare Flash-Aufzeichnung zur Dokumentation Ihrer Fernwartungen (mit Startautomatik).



KUNDEN ÜBERZEUGEN

Online Präsentation und Webinare:

Anzahl der Teilnehmer

5

ALLE SUPPORTANFRAGEN IM BLICK

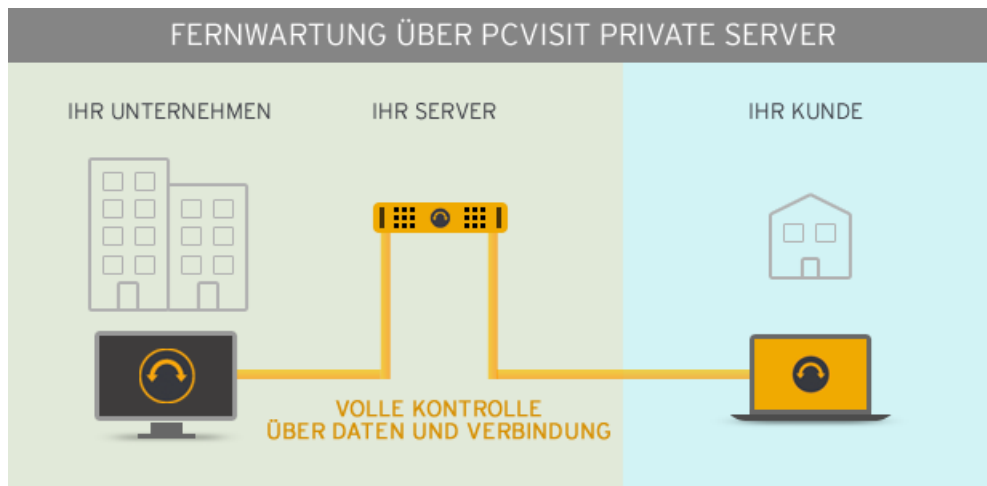
Supportanfrage vom Kunden mit Fehlerbericht

Ihre Kunden liefern Ihnen entscheidende Informationen zum Problem bevor Sie aktiv werden. Über das vorinstalliertes Kunden-Modul direkt in das Support-Center Ihres Supporter-Moduls. Sie sind erreichbar, zugleich können Sie sich auf die wirklich wichtigen Fälle konzentrieren.



Strukturierte Bearbeitung von Supportfällen direkt im Supporter-Center

Sie entscheiden, ob Sie die Anfrage via Chat bearbeiten, eine Fernwartung notwendig ist oder besser ein Kollege den Supportfall weiter bearbeitet.



Ihr pcvisit Private Server wartet auf Sie!

Wir beantworten gern Ihre Fragen.

Telefon: +49 (0) 60 23 / 94 33 0

E-Mail: vertrieb@pcvisit.de

Melden Sie sich für die pcvisit Online-Schulung an unter www.pcvisit.de/service/webinare und erhalten Sie einen Einblick in die Funktionen und das Handling unserer Fernwartungssoftware pcvisit ProfiSupport