

Pressemitteilung

Software mit Integrations-Hintergrund

pcvisit Software AG stellt das SDK (Software Development Kit) für die Integration von Desktop Sharing-Funktionen in Softwareprodukte, Web- Applikationen und Portale vor

Dresden, 08.09.2009 - pcvisit-SDK (Software Development Kit) ermöglicht es Herstellern von IT-Lösungen ihre Applikationen um hoch performante Desktop Sharing Funktionalitäten zu erweitern.

Mit Desktop Sharing Funktionen können Bildschirminhalte über das Internet mit einer oder mehreren Personen ausgetauscht werden, um z.B. gemeinsam online an einem Dokument zu arbeiten, Anwender zu unterstützen, online etwas zu präsentieren oder den PC fernzusteuern.

Der SDK-Nutzer kann alle Funktionen (Zeigen, Sehen, Fernsteuern, Online- Sitzung aufzeichnen usw.) per .NET-Interface aus seiner Applikation heraus ansprechen und die (pcvisit-) Module steuern. Er kann Daten aus der Online- Sitzung (Kommentare, Sitzungsdauer usw.) auslesen und in seine Applikation einfließen lassen, um z.B. eine Rechnung für Supportdienstleistungen zu erzeugen.

pcvisit Software spricht mit dem SDK besonders Hersteller von CRM-Systemen und Lösungen für ERP, Projektmanagement, Helpdesk, WorkFlow und Portalen an.

Das SDK basiert auf der pcvisit Entwicklungsplattform caloa.

Mehr Informationen unter:

<http://www.pcvisit.de/produkte/pcvisit-sdk.html>

Ansprechpartner:

Norbert Schuster
Leiter Marketing/Vertrieb
pcvisit Software AG
Tatzberg 47/49
01307 Dresden

Fon: 0351/7 96 59 30

Fax: 0351/7 96 59 32

E-Mail: n.schuster@pcvisit.de

Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de

www.twitter.com/pcvisitsoftware

www.twitter.com/dankesupporter

Pressemitteilung

Über pcvisit Software AG

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Software-Lösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, eigenem Vertrieb, sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse, über die Unterstützung, bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Alzenau und Dresden - spezialisiert auf Kundennutzen.