



Service Release für pcvisit ProfiSupport und pcvisit EasySupport verfügbar

Pünktlich nach Ostern veröffentlicht die pcvisit Software AG ein Service Release (Version 8.3.4.2563) für die Produkt-Flaggschiffe pcvisit ProfiSupport und pcvisit EasySupport. pcvisit stellt damit allen Kunden und Interessenten Verbesserungen der Software, sowie das neue Produkt-Feature „Taxameter“ bereit.

Dresden, 12.04.10.2010 Die pcvisit Software AG stellt pcvisit Kunden und allen Interessenten ein neues Service Release für die Produkte pcvisit ProfiSupport und pcvisit EasySupport zur Verfügung. Die neue Version bietet umfangreiche Verbesserungen der Support-Software bezüglich des Umgangs mit Proxy-Servern, der Benutzerfreundlichkeit und des SupportJournals. Das neue Produkt-Feature „Taxameter“ wurde in diesem Rahmen ebenfalls eingeführt.

Das Taxameter zeigt im Gast- und Gastgeber-Modul die Laufzeit der Support-Sitzung in Minuten und Sekunden an. Es startet automatisch bei Beginn der Support-Sitzung. Die Dauer einer laufenden Support-Sitzung ist somit für Supporter und Support-Kunden jederzeit transparent und Diskussionen über die Abrechnungen von Support-Minuten sollten damit auch hinfällig sein.

Im Umgang mit Proxy-Servern ist es nun möglich die Einstellung von Proxydaten über die Kommandozeile vorzunehmen, sowie transparente Proxys zu nutzen. Neuerungen in diesem Bereich sind außerdem der Offroad-Modus, der höhere Stabilität bei instabilen Verbindungen (UMTS, Satellit) gewährleistet, sowie der NoSSL-Modus zur Durchdringung von Proxys mit SSL-Content-Filterung. Der User Agent bietet eine Auswahlmöglichkeit von Browsern, die zum Verbindungsaufbau simuliert werden sollen.

Verbesserungen im pcvisit SupportJournal wurden ebenfalls vorgenommen, so verkürzen sich nun auch bei großer Sitzungsanzahl die Ladezeiten. Weiterhin stehen eine Archivierungsfunktion für nicht mehr benötigte Sitzungen, die Speicherung der Spracheinstellungen sowie eine verbesserte Sortierfunktion zur Verfügung.

Hinsichtlich der Usability wurde ein neuer Wartebildschirm in die Software implementiert. Dieser neue Wartebildschirm informiert den Benutzer über die nächsten Schritte innerhalb einer pcvisit Sitzung und dient somit der besseren Verständlichkeit und Benutzerführung. Mit dieser Einführung kommt das Unternehmen mehreren Kundenwünschen nach. Mit der neuen Version ist es jetzt möglich die Aufzeichnungsfunktion sofort nach Sitzungsbeginn zu starten.

Die pcvisit Software AG empfiehlt allen Nutzern, die neuste Version zu installieren, um die genannten Vorteile und Verbesserungen nutzen zu können. Die neue Version (Version 8.3.4.2563) steht pcvisit Kunden und Interessenten ab sofort zum Download bereit.
Download: <http://www.pcvisit.de/service/downloadbereich/aktueller-produktdownload.html>



Ansprechpartner

Norbert Schuster
Leiter Unternehmenskommunikation
pcvisit Software AG
Tatzberg 47/49
01307 Dresden

Fon: 0351/7 96 59 30
Fax: 0351/7 96 59 32
E-Mail: n.schuster@pcvisit.de
Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de
www.twitter.com/pcvisitsoftware
www.twitter.com/dankesupporter

Xing-Profil:
https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster
Xing-Gruppe:
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>

Über pcvisit Software AG

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Software-Lösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit. gemeinsam mit Partnern, eigenem Vertrieb und online vermarktet pcvisit Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support

Die Leidenschaft der pcvisit Software AG gilt dem Online-Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern wird aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support entwickelt. Von der Analyse, über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

In diesem Zusammenhang ist 2009 die Initiative „DankeSupporter!“ entstanden. Das Online-Portal bietet IT-Supportern Witziges und Gimmicks rund um das Thema Support und soll auf die Leistungen des Supporter-Berufsstandes hinweisen. Mit der Wahl des Supporters des Monats sollen Supporter-Leistungen anerkannt und gewürdigt werden.

Das Angebot der pcvisit Software AG reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Alzenau und Dresden - spezialisiert auf Kundennutzen.