



## Flug gestrichen? Unwetter? Vulkanausbruch?

Mit einer Software zum Austausch von Bildschirmhalten können reisende Supporter jederzeit ihren Kunden sowie Projektpartnern weltweit Unterstützung bieten oder auf die Daten ihres Büro-PCs zugreifen, auch wenn sie nicht persönlich vor Ort sind

**Dresden, 19.04.2010** Der Flugverkehr in Europa wird weiterhin durch den Vulkanausbruch auf Island massiv beeinträchtigt. Viele Geschäftsleute können dadurch ihre Termine gar nicht oder nur mit erheblichen Aufwand wahrnehmen. Der Software-Hersteller pcvisit Software AG bietet für diese Situation Produkte an, mit denen Bildschirmhalte über das Internet ausgetauscht werden können. So können sich Supporter auf entfernte PCs verbinden, Kundenprobleme adhoc lösen und an Projektbesprechungen teilnehmen, falls ihr Flug gestrichen wurde und sie somit nicht rechtzeitig am Ziel ankommen werden.

Mit der pcvisit Software kommuniziert man von Bildschirm zu Bildschirm via Internet – live, weltweit und innerhalb von Sekunden. Damit ist es möglich von der Ferne auf den eigenen PC im Büro oder auf Kunden-PCs zu zugreifen, Kundenanliegen zu bearbeiten oder Schulungen und Besprechungen über das Internet durchzuführen. Die Software wird nur auf einem PC installiert. Der Initiator einer pcvisit Sitzung, der sogenannte Gastgeber bittet die anderen Sitzungsteilnehmer hinzu. Die weiteren Teilnehmer geben auf [www.startgast.de](http://www.startgast.de) die Verbindungsnummer ein, die sie zuvor vom Gastgeber via Telefon, E-Mail oder Instantmessenger erhalten haben. Anschließend wird die Sitzung aufgebaut.

Basisfunktionen wie Sehen und Zeigen ermöglichen die Arbeit am jeweils anderen Rechner. Jederzeit sind Blickrichtungswechsel und die Weitergabe der Fernsteuerung möglich. Mit einem blinkenden Mauszeiger können die Teilnehmer auf dem Bildschirm auf bestimmte Punkte aufmerksam machen und die Datei- und Zwischenablagenübertragung gestattet es, formatierte Inhalte oder auch ganze Dateien den Sitzungsteilnehmern zur Verfügung zu stellen. Dies macht den Versand von Dateien per Mail nach der Sitzung gänzlich überflüssig, die Teilnehmer laden sich die Daten ganz einfach per Mausklick auf ihren eigenen PC herunter.

pcvisit bietet speziell Produkte für die Bereiche Online-Support und Fernwartung an, daneben gibt es auch ein Software-Produkt für Online-Zusammenarbeit. So können pcvisit Sitzungen mit 2-3 oder auch mehr Teilnehmern in aller Welt durchgeführt werden bzw. kann Fernwartung betrieben werden, ohne dass jemand vor Ort sein muss. Damit ersparen sich Nutzer der pcvisit Software den Transport sensibler Daten und ewiges E-Mail-Pingpong.

Nachdem eine pcvisit Sitzung beendet wurde, ist es möglich diese Sitzung nochmal im Detail nachzuvollziehen, dazu stehen die Funktionalitäten Aufzeichnungsfunktionen und Sitzungsprotokollierung zur Verfügung, diese vereinfachen eine Nachbereitung zusätzlich. Diese Funktionen bieten einen überaus wertvollen Mehrwert, denn anhand eines Flash-Films kann der Inhalt einer Sitzung beliebig oft abgespielt und das Sitzungsprotokoll gibt Auskunft über erbrachte Support-Dienstleistungen und kann als Grundlage für Abrechnungen über die geleisteten Online-Support etc. gelten.



Die Kommunikation und der Inhalt einer pcvisit Sitzung sind natürlich vor unerwünschten Zugriff mehrfach gesichert. Wichtige Daten und sensible Informationen können nicht von Dritten eingesehen und manipuliert werden.

## **Ansprechpartner**

Norbert Schuster  
Leiter Unternehmenskommunikation  
pcvisit Software AG  
Tatzberg 47/49  
01307 Dresden

Fon: 0351/7 96 59 30  
Fax: 0351/7 96 59 32  
E-Mail: [n.schuster@pcvisit.de](mailto:n.schuster@pcvisit.de)  
Internet: [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de)

[www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de)  
[www.twitter.com/pcvisitsoftware](https://www.twitter.com/pcvisitsoftware)  
[www.twitter.com/dankesupporter](https://www.twitter.com/dankesupporter)

Xing-Profil:  
[https://www.xing.com/profile/Norbert\\_Schuster](https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster)  
Xing-Gruppe:  
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>

## **Über pcvisit Software AG**

### **„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“**

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Software-Lösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit. gemeinsam mit Partnern, eigenem Vertrieb und online vermarktet pcvisit Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support

Die Leidenschaft der pcvisit Software AG gilt dem Online-Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern wird aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support entwickelt. Von der Analyse, über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

In diesem Zusammenhang ist 2009 die Initiative „DankeSupporter!“ entstanden. Das Online-Portal bietet IT-Supportern Witziges und Gimmicks rund um das Thema Support und soll auf die Leistungen des Supporter-Berufsstandes hinweisen. Mit der Wahl des Supporters des Monats sollen Supporter-Leistungen anerkannt und gewürdigt werden.

Das Angebot der pcvisit Software AG reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

**2004 gegründet - Standorte in Alzenau und Dresden - spezialisiert auf Kundennutzen.**

Seite 2