



## Gemeinsam für Supporter

pcvisit und JoinVision.com starten Partnerschaft für noch mehr Nutzen und Unterstützung von Supportern und IT-Spezialisten

**Dresden, 20.05.2010** Der Dresdner Fernwartungs-Spezialist pcvisit Software AG kooperiert mit der JoinVision E-Services GmbH, dem Betreiber des Portals [www.joinvision.com](http://www.joinvision.com). pcvisit - der Initiator der Initiative „Danke, Supporter!“ ergänzt damit sein Portal [www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de) um die Themenbereiche „IT-Jobs und IT-Projekte“. Supporter, Administratoren und IT-Spezialisten finden nun auf dem Portal auch eine integrierte Suche nach Jobs und Projekten.

pcvisit fokussiert sich in der Produktentwicklung von Fernwartungs-Lösungen und seinem Portalangebot voll auf den Nutzen für Supporter und IT-Administratoren. Die Fernwartungs-Lösungen unterstützen den Supporter bei der Abwicklung und Administration von Online-Support. Das Portal [www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de) bietet neben der Wahl zum Supporter des Monats viel Witziges wie Comics, Videos und Wallpaper rund um das Thema IT-Support. In der Rubrik „Nützliches“ findet man jetzt neben Vorlagen und Links die Rubrik „Job-Portal“, in der die Suche von [www.JoinVision.com](http://www.JoinVision.com) integriert ist.

„Ich sehe in der Kooperation mit [www.JoinVision.com](http://www.JoinVision.com) große Vorteile für unsere Supporter. Wir unterstützen die Unternehmen bei der Suche nach neuen, qualifizierten Supportern, bieten aber auch den vielen Freelancern und kleineren Unternehmen, die Kapazitäten frei haben, die Möglichkeit neue Projekte zu finden.“, so Norbert Schuster, Leiter Unternehmenskommunikation und SocialMedia von pcvisit. „Neben der fachlichen Ergänzung, sehe ich in der Kooperation mit [www.JoinVision.com](http://www.JoinVision.com) auch einen wichtigen Schritt zur Verbreitung unserer Fernwartungs-Produkte in Österreich.“ ergänzt Schuster.

JoinVision.com hat sich seit der Gründung in 2006 zu einem der bekanntesten Portale für IT-Jobs und IT-Projekte in Österreich entwickelt. Durch den Schwerpunkt IT und Technik und den innovativen Suchmöglichkeiten gelingt es dem Unternehmen in den letzten Monaten verstärkt auch im übrigen deutschsprachigen Raum Fuß zu fassen. Insbesondere das semantische Matching ist dabei ein wesentliches Feature, ist es doch kein reiner Abgleich von Schlagwörtern, sondern deren intelligente Interpretation ist Basis der Suche.

Beispielsweise werden im Suchergebnis Unix-Spezialisten angezeigt, obwohl man nach einem AIX-Systemprogrammierer gesucht hat. Die Erklärung: AIX ist nur ein Derivat von Unix. Neben dem zeitgemäßen und anwenderfreundlichen Webdesign verwendet [www.JoinVision.com](http://www.JoinVision.com) eine eigens entwickelte Profilabgleich-Grafik. So sieht der Benutzer auf Anhieb, ob die BewerberInnen den Anforderungen entsprechen.

„Die Fokussierung von pcvisit auf Supporter-Nutzen passt sehr gut zu unserem Themenschwerpunkt und unserem Portal [www.joinvision.com](http://www.joinvision.com). Die Produkte von pcvisit haben uns durch die einfache Handhabung und den hohen Nutzen für Supporter überzeugt. Wie unser Job-Portal bietet pcvisit IT-Spezialisten ein deutlichen Mehrwert.“ So Wolfgang Gastager, Leitung Marketing und PR der JoinVision E-Services GmbH.

Seite 1



## Ansprechpartner

Norbert Schuster  
Leiter Unternehmenskommunikation und  
SocialMedia  
pcvisit Software AG  
Tatzberg 47/49  
01307 Dresden  
Fon: +49 (0) 351/7 96 59 30  
Fax: +49 (0) 351/7 96 59 32  
E-Mail: [n.schuster@pcvisit.de](mailto:n.schuster@pcvisit.de)  
Internet: [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de)

Wolfgang Gastager  
Leitung Marketing und PR  
JoinVision E-Services GmbH (IT-Jobportal)  
Prinz-Eugen-Strasse 70  
A-1040 Wien  
Fon: +43-1-5058070-12

E-Mail: [wolfgang.gastager@joinvision.com](mailto:wolfgang.gastager@joinvision.com)  
Internet: <http://www.joinvision.com>

[www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de)  
[www.twitter.com/pcvisitsoftware](https://www.twitter.com/pcvisitsoftware)  
[www.twitter.com/dankesupporter](https://www.twitter.com/dankesupporter)

Xing-Profil:  
[https://www.xing.com/profile/Norbert\\_Schuster](https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster)    [http://www.xing.com/profile/Wolfgang\\_Gastager](http://www.xing.com/profile/Wolfgang_Gastager)  
Xing-Gruppe:  
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>

Über pcvisit Software AG

### „Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Software-Lösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit. gemeinsam mit Partnern, eigenem Vertrieb und online vermarktet pcvisit Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support

Die Leidenschaft der pcvisit Software AG gilt dem Online-Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern wird aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support entwickelt. Von der Analyse, über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

In diesem Zusammenhang ist 2009 die Initiative „DankeSupporter!“ entstanden. Das Online-Portal bietet IT-Supportern Witziges und Gimmicks rund um das Thema Support und soll auf die Leistungen des Supporter-Berufsstandes hinweisen. Mit der Wahl des Supporters des Monats sollen Supporter-Leistungen anerkannt und gewürdigt werden.

Das Angebot der pcvisit Software AG reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet – Standorte in Alzenau und Dresden – spezialisiert auf Kundennutzen.

Seite 2