



## Neuaufgaben von Drag & Drop und Zwischenablage

Drag & Drop Dateiübertragung und Zwischenablage-Übertragung in pcvisit EasySupport 10.0

**Dresden, 08.11.2010** Die Drag & Drop Dateiübertragung und die automatische Zwischenablage-übertragung gibt es nun als Neuaufgaben in der pcvisit EasySupport 10.0 der pcvisit Software AG.

Drag & Drop bietet Supportern die Möglichkeit, Dateien einfach auf den Rechner des Kunden zu ziehen und auf dem Desktop fallen zu lassen. Im Hintergrund springt daraufhin der Dateiübertragung von pcvisit an: Sie überträgt die Datei - oder problemlos auch ganze Ordner - auf den Desktop des Zielsystems. Dort kann nahtlos mit den Dateien weitergearbeitet werden und die Arbeit des Supporters wird nicht unterbrochen.

Auch die automatische Zwischenablage-Übertragung von pcvisit garantiert reibungslosen Online-Support: Kopiert der Supporter auf dem eigenen PC etwas in die Zwischenablage, zum Beispiel einen Lizenzschlüssel, wird dieser automatisch auf das supportete System mitgenommen, sobald der Supporter mit seinem Mauszeiger auf dem entfernten System weiter arbeitet. Das Ergebnis: Der Supporter kann den Lizenzschlüssel problemlos einkleben.

Umgekehrt funktioniert es genauso: Eine wichtige Information (zum Beispiel ein Screenshot einer Fehlermeldung) wird auf dem supporteten System kopiert. Sobald der Supporter mit seinem Mauszeiger auf den eigenen PC zurückkehrt, ist dort die Fehlermeldung verfügbar und kann in die Supportfalldokumentation eingeklebt werden.

Die pcvisit Zwischenablageübertragung unterstützt nicht nur einfache Textinhalte, sondern auch formatierte Texte, Grafiken und eine Vielzahl weiterer Formate. So können auch Screenshots von Fehlermeldungen oder komplexe Datensätze mühelos übertragen werden.

Die Dresdner pcvisit Software AG ist spezialisiert auf Software-Forschung und -Entwicklung von Produkten für den IT-Bereich. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt Software für Online-Support und -Zusammenarbeit.

Ansprechpartner

Norbert Schuster  
Leiter Unternehmenskommunikation und  
SocialMedia  
pcvisit Software AG  
Tatzberg 47/49  
01307 Dresden  
Fon: 0351/7 96 59 30  
Fax: 0351/7 96 59 32  
E-Mail: [n.schuster@pcvisit.de](mailto:n.schuster@pcvisit.de)  
Internet: [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de)

[www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de)  
[www.twitter.com/pcvisitsoftware](https://www.twitter.com/pcvisitsoftware)  
[www.twitter.com/dankesupporter](https://www.twitter.com/dankesupporter)

Xing-Profil:  
[https://www.xing.com/profile/Norbert\\_Schuster](https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster)  
Xing-Gruppe:  
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>



Über pcvisit Software AG

## **„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“**

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen