



## Geld verdienen mit Online-Support

pcvisit launcht die „pcvisit ProfiSupport 10.0“

**Dresden, 01.12.2010** Geld verdienen mit Online-Support - unter diesem Motto veröffentlichte die pcvisit Software AG kürzlich im November ihre „pcvisit ProfiSupport 10.0“. Die neue Software wurde auf die Bedürfnisse von professionellen Supportern abgestimmt und ist deshalb ein optimales Werkzeug für das Support-Business.

So bietet die „pcvisit ProfiSupport 10.0“ mehr Effizienz durch die Remote-Schnellstart-Leiste - Supporter sparen sich damit die mühevollen Suche in fremden Verzeichnissen und zugewucherten Startmenüs. Die oft genutzten Tools auf dem PC des Kunden können mit nur einem Klick erreicht werden.

Die neuen Remote-Komfort-Funktionen machen den Kunden als Helfer entbehrlich. Benutzerkontenwechsel und Neustarts sind nun auch remote und somit ohne den Kunden möglich. Diese Funktion ist ideal für Installationen über Nacht oder für den schnellen Support bei Abwesenheit des Kunden.

Support ist eine Dienstleistung, die ihr Geld wert ist. Der erste Schritt, um mit Support tatsächlich Geld verdienen zu können, ist der transparente Nachweis der erbrachten Leistung: Mit den umfangreichen und am Bedarf der Supporter orientierten Dokumentationsfunktionen werden alle Aktionen der Support-Sitzung in Bild und Text aufgezeichnet und für die Weiterverwendung zur Verfügung gestellt.

Fernwartung ist kein Inselbetrieb, sondern eingebettet in den Support-Prozess. Die Anbindung an CRM-, Ticket- sowie Helpdesk-Systeme ist notwendig und die einfache Handhabung solcher Schnittstellen besonders wichtig. Mit der Kommentarfunktion, dem Kommandozeilen-Interface und den Sitzungsprotokollen im XML-Standard stehen diese Schnittstellen zur Verfügung - einfach handhabbar und effizient.

### Ansprechpartner

Norbert Schuster  
Leiter Unternehmenskommunikation und  
SocialMedia  
pcvisit Software AG  
Tatzberg 47/49  
01307 Dresden  
Fon: 0351/7 96 59 30  
Fax: 0351/7 96 59 32  
E-Mail: n.schuster@pcvisit.de  
Internet: www.pcvisit.de

[www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de)  
[www.twitter.com/pcvisitsoftware](http://www.twitter.com/pcvisitsoftware)  
[www.twitter.com/dankesupporter](http://www.twitter.com/dankesupporter)

Xing-Profil:  
[https://www.xing.com/profile/Norbert\\_Schuster](https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster)  
Xing-Gruppe:  
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>



Über pcvisit Software AG

## **„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“**

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporterpcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen