

Pressemitteilung

Service Release für pcvisit ProfiSupport und pcvisit EasySupport verfügbar

Pünktlich nach der Cebit bringt die pcvisit Software AG ein Service Release (Version 8.3.2.2502) für die Produkt-Flaggschiffe pcvisit ProfiSupport und pcvisit EasySupport heraus. pcvisit stellt allen Kunden sowie Interessenten Verbesserungen der Software und das neue Produkt-Feature „Taxameter“ bereit.

Dresden, 11.03.2010 Die pcvisit Software AG stellt pcvisit Kunden und allen Interessenten ein neues Service Release für die Produkte pcvisit ProfiSupport und pcvisit EasySupport zur Verfügung. Die neue Version bietet umfangreiche Verbesserungen der Support-Software bezüglich des Umgangs mit Proxy-Servern, der Benutzerfreundlichkeit und des SupportJournal. Das „Taxameter“ ein neues Produkt-Feature wurde in diesem Rahmen ebenfalls eingeführt.

Das Taxameter zeigt im Gast- und Gastgeber-Modul die Laufzeit der Support-Sitzung in Minuten und Sekunden an. Es startet automatisch bei Beginn der Support-Sitzung. Damit ist es dem Supporter jederzeit möglich seinen Support-Kunden aufzuweisen, wie zeitintensiv sich PC-Probleme und deren Behebung gestalten können.

Bei den Tunneling-Fähigkeiten wurde mit zusätzlichen Einstellungsmöglichkeiten und einer verfeinerten Verbindungsautomatik den aktuellen Entwicklungen am Markt für Firewalls und Proxy-Server Rechnung getragen. So erlauben der NoSSL-Modus, ein Modus für transparente Proxys, das Verbinden auch von sehr stark gesicherten Systemen. Hinzu kommt die Möglichkeit den simulierten User-Agent zu konfigurieren, für Fälle in denen bestimmte Internet-Browser systemweit gesperrt sind.

Verbesserungen im SupportJournal wurden ebenfalls vorgenommen, so wurde die Geschwindigkeit auch bei großen Datenbeständen optimiert. Weiterhin stehen nun eine Archivierungsfunktion für nicht mehr benötigte Sitzungen, die Speicherung der Spracheinstellungen sowie eine verbesserte Sortierfunktion zur Verfügung.

Auch die Usability wurde in wichtigen Kernbereichen verbessert. So erleichtern konkrete Schritt-für-Schritt Hinweise die erstmalige Verwendung von pcvisit. Mit dieser Einführung kommt das Unternehmen mehreren Kundenwünschen nach.

Die neue Version (Version 8.3.2.2502) steht pcvisit Kunden sowie Interessenten ab sofort zum Download bereit. Die pcvisit Software AG empfiehlt allen Nutzern, die neuste Version schnellstmöglich zu installieren.

Pressemitteilung

Ansprechpartner:

Norbert Schuster
Leiter Unternehmenskommunikation
pcvisit Software AG
Tatzberg 47/49
01307 Dresden

Fon: 0351/7 96 59 30
Fax: 0351/7 96 59 32
E-Mail: n.schuster@pcvisit.de
Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de
www.twitter.com/pcvisitsoftware
www.twitter.com/dankesupporter

Xing-Profil:
https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster
Xing-Gruppe:
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>

Über pcvisit Software AG

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Software-Lösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, eigenem Vertrieb, sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse, über die Unterstützung, bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen.