



Dresden, 18.01.2011

Salbeitee für IT-Systeme

Ausfällen von IT-System vorbeugen: Mit der neuen Software von pcvisit und AmdoSoft Systems

Die pcvisit Software AG stellt gemeinsam mit der AmdoSoft Systems GmbH das erste Ergebnis ihrer kürzlich gestarteten Kooperation vor: Die pcvisit SystemSupport 10.0. Das Produkt kombiniert das b4-System von AmdoSoft mit pcvisits EasySupport 10.0: Die pcvisit EasySupport 10.0 wird in Zukunft als "App" in der IT-Automatisierungssoftware „b4“ ausgeliefert.

"Vorbeugen ist besser als heilen" - das gilt nicht nur für Großmutter's Salbeitee, sondern auch in der modernen IT. pcvisit SystemSupport 10.0 überwacht, verwaltet und automatisiert komplexe IT-Prozesse und -Umgebungen. So kann man IT-Problemen vorbeugen und eingreifen bevor etwas aus dem Ruder läuft. Die Lösung bietet neben den leistungsstarken Automations- und Monitoring-Funktionen sowie Inventory Management auch die neuen pcvisit Remote-Komfort-Funktionen:

- Mit **Remote-Neustart** kann der Supporter Neustarts während einer Fernwartungssitzung durchführen - und das ohne Installation und Zutun des Kunden.
- Mit **Remote-UAC** stellen die Dialoge der Benutzerkonten-Steuerung (UAC) unter Windows Vista/7 und Windows Server 2008/R2 kein Hindernis mehr dar, wenn der Supporter über ein administratives Benutzerkonto verfügt. Die Anmeldedaten werden einfach und sicher zum Kunden-PC weitergeleitet. Der Kunde des Supporters muss nicht mehr zwingend Kenntnis über die administrativen Zugangsdaten haben.
- Mit **Remote-Benutzerkonten-Wechsel** wechselt der Supporter während der Fernwartungssitzung einfach das Benutzerkonto, als ob er vor dem Kunden-PC sitzt.

Für pcvisit stellt die gemeinsame Lösung einen weiteren wichtigen Schritt in der Fokussierung auf die Zielgruppe Supporter und IT-Administratoren dar. Norbert Schuster, Leiter der pcvisit-Unternehmenskommunikation, erzählt: „Wir konzentrieren uns voll auf das Thema IT-Support und den Support-Prozess. Besonders die kleinen und mittleren Unternehmen liegen uns dabei am Herzen. Deshalb treffen wir uns regelmäßig mit Supportern zu Workshops, sprechen mit ihnen über ihren Arbeitsalltag und erarbeiten gemeinsam Ideen für neue Funktionen und Produkte. Bei diesen Gesprächen wurde auch der Gedanke entwickelt, nicht erst beim Online-Support, sondern schon mit einer Schnittstelle zu einer Automatisierungssoftware anzusetzen. Das Ergebnis ist die pcvisit SystemSupport 10.0.“

Weitere Informationen zu pcvisit unter www.pcvisit.de

Nähere Informationen zu AmdoSoft/b4 unter www.amdosoft.com



Ansprechpartner

Norbert Schuster
Leiter Unternehmenskommunikation und
SocialMedia
pcvisit Software AG
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Fon: 0351/7 96 59 30
Fax: 0351/7 96 59 32
E-Mail: n.schuster@pcvisit.de
Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de
www.twitter.com/pcvisitsoftware
www.twitter.com/dankesupporter

Xing-Profil:
https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster
Xing-Gruppe:
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>

Über die pcvisit Software AG:

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen.

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Software-Lösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit. Gemeinsam mit Partnern, eigenem Vertrieb und Online-Shop vermarktet pcvisit Produkte aus dem Bereich Desktop Sharing.

Das Angebot der pcvisit Software AG reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

Die Leidenschaft der pcvisit Software AG gilt dem Online-Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern wird aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support entwickelt. Von der Analyse, über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

In diesem Zusammenhang ist 2009 die Initiative „Danke, Supporter!“ entstanden. Das Online-Portal bietet IT-Supportern Infos und Gimmicks rund um das Thema Support. Mit der Wahl des Supporters des Monats sollen Supporter-Leistungen anerkannt und gewürdigt werden.