



Mehr Transparenz für Support-Kunden

Mit dem pcvisit „Support-Hinweis“ können Support-Kunden über Leistungsbedingungen informiert werden

Mit dem neuen „Support-Hinweis“ können pcvisit Nutzer ihre Kunden jetzt transparent und deutlich über die Bedingungen informieren, zu denen sie ihre Support-Leistungen anbieten. Diese Funktion ist seit dem letzten Service-Release in allen 10.0-Produkten der pcvisit Software AG enthalten.

So funktioniert's: Der Supporter fügt seine Support-Bedingungen oder AGB-Texte in die pcvisit Software ein. Zu Beginn jeder Sitzung erscheint eine Meldung beim Kunden und informiert ihn zum Beispiel über Abrechnungsmodalitäten oder die Geschäftsbedingungen des Support leistenden Unternehmens.

Optional kann die neue pcvisit Funktion „Support-Hinweis“ auch so eingestellt werden, dass die Zustimmung des Support-Kunden Voraussetzung für den Beginn der Support-Sitzung ist. Seine Zustimmung muss der Kunde explizit durch Klick auf „Ja“ signalisieren.

Der „Support-Hinweis“ schafft so eine Atmosphäre der Transparenz und Fairness in der täglichen Arbeit mit dem Kunden. „Diese neue Funktion ist das Ergebnis von Umfragen und Supporter-Workshops“, erzählt Rüdiger Schmidt, Produktmanager der pcvisit Software AG. Er ist überzeugt: „Mit dieser Funktion geht pcvisit einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung mehr Akzeptanz und Professionalisierung von bezahltem Support!“

Weitere Informationen zu pcvisit unter www.pcvisit.de

Ansprechpartner

Norbert Schuster
Leiter Unternehmenskommunikation und
SocialMedia
pcvisit Software AG
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Fon: 0351/7 96 59 30
Fax: 0351/7 96 59 32
E-Mail: n.schuster@pcvisit.de
Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de
www.twitter.com/pcvisitsoftware
www.twitter.com/dankesupporter

Xing-Profil:
https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster
Xing-Gruppe:
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>



Über pcvisit Software AG

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporterpcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet – Standorte in Dresden und Alzenau – spezialisiert auf Kundennutzen