



## pcvisit ist Vorreiter beim Datenschutz

pcvisit ProfiSupport 10.0 benachrichtigt automatisch Support-Kunden über Sitzungsaufzeichnungen

**Dresden, 01.03.2011** Wird Kundenkommunikation aufgezeichnet, muss der Supporter seinen Kunden darauf hinweisen. Das erfolgt mit pcvisit ProfiSupport 10.0 jetzt automatisch: Denn ab sofort werden Support-Kunden, wenn der Supporter es wünscht, zu Beginn der Sitzung über deren Aufzeichnung informiert. Mit dieser neuen Funktion ist pcvisit Vorreiter bei den Themen Transparenz und Datenschutz.

Die Möglichkeit, alle Aktivitäten in einer Support-Sitzung als Flash-Film aufzuzeichnen, bieten pcvisit Produkte schon seit vielen Jahren. Praktisch und hilfreich, wenn es darum geht, vorgenommene Arbeiten nachzuweisen oder wenn es zu Streitigkeiten im Falle von Problemen auf dem supporteten PC kommt.

Die neue automatische Benachrichtigung über Sitzungsaufzeichnungen bietet nicht nur den Support-Kunden mehr Transparenz, sondern schafft auch rechtliche Sicherheit für jeden Supporter.

Weitere Informationen zu pcvisit unter [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de) und [www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de).

### Ansprechpartner

Norbert Schuster  
Leiter Unternehmenskommunikation und  
SocialMedia  
pcvisit Software AG  
Tatzberg 47/49  
01307 Dresden  
Fon: 0351/7 96 59 30  
Fax: 0351/7 96 59 32  
E-Mail: [n.schuster@pcvisit.de](mailto:n.schuster@pcvisit.de)  
Internet: [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de)

[www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de)  
[www.twitter.com/pcvisitsoftware](https://www.twitter.com/pcvisitsoftware)  
[www.twitter.com/dankesupporter](https://www.twitter.com/dankesupporter)

Xing-Profil:  
[https://www.xing.com/profile/Norbert\\_Schuster](https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster)  
Xing-Gruppe:  
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>



## Über pcvisit Software AG

### „Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

**2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen**