



pcvisit seit 2004 im Markt

Software-Hersteller aus Dresden setzt auf Verlässlichkeit

Dresden, 31.03.2011. Seit über 6 Jahren ist pcvisit als unabhängiger und selbständiger Anbieter von Fernwartungssoftware am Markt vertreten. Mit dem Schwerpunkt Deutschland, Österreich und Schweiz fokussiert sich pcvisit auf „Online-Support-“ und „Helpdesk-Lösungen“. Die Entwicklung der Software findet ausschließlich in Deutschland statt und das soll auch so bleiben, betont Technik-Vorstand Helge Betzinger.

Nachdem Anfang 2011 zwei weitere Wettbewerber übernommen worden sind und zumindest in einem Fall die Entwicklung der eigenen Produkte eingestellt wurde, ist die Nachfrage nach pcvisit-Produkten sprunghaft angestiegen, da sich viele Kunden einen verlässlichen Partner wünschen.

Uwe Rummel (Vorstand) dazu: „In vielen Gesprächen haben wir erfahren, dass Unabhängigkeit und Softwareentwicklung Made in Germany für unsere Kunden und Interessenten ein wichtiger Grund für die Kaufentscheidung sind. Das bestärkt uns in unserer festen Überzeugung den Supportern in D-A-CH als unabhängiger Anbieter treu zu bleiben.“

Als kleinen Trost für alle "im Stich gelassenen Supporter" hat pcvisit ein "Lebenslang-Treu-Paket" zusammengestellt. Zu finden unter: <http://www.pcvisit.de/treu>

Ansprechpartner

Norbert Schuster
Leiter Unternehmenskommunikation und
SocialMedia
pcvisit Software AG
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Fon: 0351/7 96 59 30
Fax: 0351/7 96 59 32
E-Mail: n.schuster@pcvisit.de
Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de
www.twitter.com/pcvisitsoftware
www.twitter.com/dankesupporter

Xing-Profil:
https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster
Xing-Gruppe:
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>



Über pcvisit Software AG

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen