



## Supporter is King

Mit dem aktuellen Service Release erfüllt pcvisit erneut Supporter-Wünsche

**Dresden, 11.05.2011** Dass die konstante Kommunikation mit Supportern sinnvoll ist, hat die pcvisit Software AG aus Dresden schon lange verstanden. Mit dem aktuellen Service Release für die 10.0 Produktreihe reagiert pcvisit auf die Wünsche und Anregungen der Supportergemeinde.

Das pcvisit Modul war in der Vergangenheit auf dem Bildschirm präsent, um dem Supporter bestimmte Informationen anzuzeigen. Gut gemeint, für den Support-Alltag aber unpraktisch.

Schnelle Reaktionen auf Kundenanforderungen ist eines der Grundprinzipien von pcvisit: Mit dem neuesten Service Release lässt sich das pcvisit Modul einfach per Mausklick in den Infobereich der Taskleiste von Windows verbannen. Die wichtigen Programmzustände und -funktionen können immer über ein Programmicon abgelesen und aufgerufen werden.

Weitere Verbesserungen durch das Service Release: Die ohnehin schon sehr gute Fähigkeit von pcvisit Software, Firewalls und Proxy-Server zu durchdringen, wurde weiterentwickelt. Die Qualität der Bildschirmübertragung wurde ebenso an die Erwartungen der Kunden angepasst, wie die Übertragungsgeschwindigkeit.

Fazit: Das neue Service Release für die 10.0 Produktreihe verbessert den Einsatz der pcvisit Supportsoftware deutlich und schafft mehr Kundennutzen.

Weitere Informationen zu pcvisit unter [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de)

Die Dresdner pcvisit Software AG ist spezialisiert auf Software-Forschung und -Entwicklung von Produkten für den IT-Bereich. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt Software für Online-Support und -Zusammenarbeit.

### Ansprechpartner

Norbert Schuster  
Leiter Unternehmenskommunikation und  
SocialMedia  
pcvisit Software AG  
Tatzberg 47/49  
01307 Dresden  
Fon: 0351/7 96 59 30  
Fax: 0351/7 96 59 32  
E-Mail: [n.schuster@pcvisit.de](mailto:n.schuster@pcvisit.de)  
Internet: [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de)

[www.DankeSupporter.de](http://www.DankeSupporter.de)  
[www.twitter.com/pcvisitsoftware](http://www.twitter.com/pcvisitsoftware)  
[www.twitter.com/dankesupporter](http://www.twitter.com/dankesupporter)

Xing-Profil:  
[https://www.xing.com/profile/Norbert\\_Schuster](https://www.xing.com/profile/Norbert_Schuster)  
Xing-Gruppe:  
<https://www.xing.com/net/my-supporter/>



## Über pcvisit Software AG

### „Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

**2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen**