

Näher beim Kunden: Mit der neuen pcvisit „Support-Notiz“ Meilenstein in der Supporter-Welt

Dresden, 26.10.2011 Weltneuheit bei der pcvisit Software AG: Mit der neuen Support-Notiz-Funktion rückt der aktuelle Release der gleichnamigen Software die Arbeit des IT-Supporters einmal mehr in den Mittelpunkt. Üblicherweise halten IT-Supporter unbemerkt alle Systeme am Laufen und kommen nur im Problem-Fall mit Ihren Kunden in Kontakt - eine undankbare Situation. Anders ist es mit der „pcvisit Support-Notiz“. Sie macht die Leistungen der IT-Supporter auch dann sichtbar, wenn alles reibungslos läuft.

Die Funktionsweise: Der Supporter hinterlässt für seinen Kunden am Ende jeder Support-Sitzung eine Notiz auf dem supporteten PC. Dabei kann es sich um eine Liste erledigter Wartungsarbeiten, einen Hinweise für kommende Supporttermine, Abrechnungsinformationen oder auch ein kurzes Dankeschön handeln.

Rüdiger Schmidt, Produktmanager der pcvisit Software AG, erklärt: „Der Kunde erfährt so von den Leistungen des Supporters - gerade dann, wenn dank ihm alles im grünen Bereich ist. So erfährt die Support-Arbeit die Wertschätzung, die sie verdient. Das ist zum einen eine enorme moralische Stütze, zum anderen zahlt es sich auch in klingender Münze aus, wenn Supportdienstleistungen greifbarer und dadurch leichter verkaufbar werden.“

Ansprechpartner

Susanne Kroh
Leiterin Vertrieb & Marketing

pcvisit Software AG
Tatzberg 47/49
01307 Dresden
Fon: 0351/7 96 59 30
Fax: 0351/7 96 59 32
E-Mail: presse@pcvisit.de
Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de
<https://www.facebook.com/pcvisit>

www.twitter.com/pcvisitsoftware
www.twitter.com/dankesupporter

<https://www.xing.com/net/my-supporter/>

Über pcvisit Software AG

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen