



Maßgeschneiderte Angebote für Supporter

pcvisit geht mit neuer Produktpalette an den Start

Dresden, 04.04.2012 "Intelligenten Support" versprechen die neuen 12.0 Produkte der pcvisit Software AG. Das Angebot kann sich sehen lassen: Mit maßgeschneiderter Supportsoftware beweisen die Dresdner "Supporterversteher" mal wieder, dass sich der Kundendialog lohnt.

Das einheitliche User Interface der 12.0er Reihe kommt mit raffinierter Sitzungssteuerung daher - inklusive Remote-Schnellstart-Menü und Remote-Host-Liste. Das ermöglicht den schnellen Zugriff auf alle wichtigen Funktionen und Kunden-PCs.

- Alle Produkte ab der pcvisit BasicSupport PLUS 12.0 verfügen jetzt über eine integrierte Remote-Host-Funktion mit Benutzerkontenwechsel, Neustarts und UAC-Fernsteuerung während der Sitzung.

Die pcvisit Software gibt es entweder einzeln zu kaufen oder als sogenanntes "Softwaremietpaket". Das Paket enthält eine Updategarantie - so arbeitet man immer mit der neusten pcvisit Produktgeneration. Außerdem gibt es die Service Releases des Produkts und die jeweils aktuelle Nachfolge-Version kostenlos obendrauf.

- Und noch ein Kostenvorteil: Die Volllizenz der pcvisit EasySupport 12.0 gibt es ab sofort für 400 Euro. Kombiniert mit der Updategarantie hat man damit ein optimales Online-Tool fürs Support-Geschäft, das über die Zeit immer aktuell bleibt.

Mehr Infos zur neuen pcvisit 12.0 Produktpalette gibt's unter:

<http://www.pcvisit.de/pcvisit>

Ansprechpartner

Susanne Kroh
Leiterin Vertrieb & Marketing

www.DankeSupporter.de

pcvisit Software AG

Tatzberg 47/49

01307 Dresden

Fon: 0351/7 96 59 30

Fax: 0351/7 96 59 32

E-Mail: presse@pcvisit.de

Internet: www.pcvisit.de

<https://www.facebook.com/pcvisit>

www.twitter.com/pcvisitsoftware

www.twitter.com/dankesupporter

<https://www.xing.com/net/my-supporter/>



Über pcvisit Software AG

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Softwarelösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit.

Zusammen mit Partnern, mit eigenem Vertrieb sowie online vermarkten und vertreiben wir Produkte aus den Bereichen Desktop Sharing, insbesondere für den Einsatz im Online-Support.

Das Besondere dieser Anwendungen ist die Möglichkeit der weltweiten Zusammenarbeit über das Internet in Echtzeit, ohne jede Vorbereitung, mit dem Gefühl, Kunde, Kollegen und Partner sitzen an einem Ort, an einem Tisch.

Unsere besondere Leidenschaft gilt dem Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern entwickeln wir aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support. Von der Analyse über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

Das Angebot reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

2004 gegründet - Standorte in Dresden und Alzenau - spezialisiert auf Kundennutzen