



Dresden, 15.11.2012

my.pcvisit.de jetzt am Start!

Das neue Webportal für Supporter und Support-Teams

Bessere Übersicht, flexibler arbeiten, gemeinsam weiter entwickeln – das neue Portal my.pcvisit.de macht es möglich. Im November launcht pcvisit das Portal für IT-Supporter. Die Vorteile von my.pcvisit.de liegen auf der Hand:

Bessere Team-Arbeit!

- Über die rollenbasierte Nutzerverwaltung können Supporter ihre Kollegen einladen und ihnen die Verwendung ihrer pcvisit Lizenz über my.pcvisit.de ermöglichen. So hat jedes Support-Team die Möglichkeit, alle Mitarbeiter komplett im Portal anzulegen. Jeder kann sehen, wer gerade eine Sitzung durchführt bzw. wie die Kanäle ausgelastet sind. Ist ein Kanal belegt, wird gezeigt, welcher Kollege ihn gerade nutzt – kein nerviges internes Telefonieren oder Nachfragen mehr.

Flexibler arbeiten!

- my.pcvisit.de macht es möglich, die pcvisit Software jederzeit aus einem Browser zu starten. Ganz ohne eigenen Rechner oder USB-Stick – der Support kann unabhängig von der Hardware gestartet werden. Einfacher geht's nicht.

Bei der Entwicklung mitmachen!

Jeder User von my.pcvisit.de kann direkt aus dem Portal Feedback zum Produkt geben und Ideen für weitere Features oder Umsetzungswünsche anbringen. So wird my.pcvisit.de maßgeschneidert für IT-Supporter!

Die Nutzung des Portals my.pcvisit.de kann ab sofort als Komponente der pcvisit 12.0 Produktfamilie zu gebucht werden.

Achtung: Im Rahmen der aktuellen Release-Aktion für die Produkte EasySupport 12.0, ProfiSupport 12.0 und BusinessSupport 12.0 ist die Nutzung des Portals noch für kurze Zeit inklusive, außerdem sparen Neukunden und Update-Kunden bis zu 70%!

Mehr Infos unter: my.pcvisit.de und www.pcvisit.de



Ansprechpartner

Susanne Kroh

Leiter Unternehmenskommunikation und SocialMedia

pcvisit Software AG

Manfred-von-Ardenne-Ring 20

01099 Dresden

Fon: 0351/8925 5930

Fax: 0351/8925 5932

E-Mail: susanne.kroh@pcvisit.de

Internet: www.pcvisit.de

www.DankeSupporter.de

www.twitter.com/pcvisitsoftware

www.twitter.com/dankesupporter

Xing-Gruppe:

<https://www.xing.com/net/my-supporter/>

Über die pcvisit Software AG:

„Ihre Probleme sind unsere Leidenschaft“

2004 gegründet – Standorte in Dresden und Alzenau – spezialisiert auf Kundennutzen.

Mit eigener Forschung und Entwicklung am Standort Dresden realisiert pcvisit Software-Lösungen für die internetbasierte Zusammenarbeit in Echtzeit. Gemeinsam mit Partnern, eigenem Vertrieb und Online-Shop vermarktet pcvisit Produkte aus dem Bereich Desktop Sharing.

Das Angebot der pcvisit Software AG reicht von Standard-Boxprodukten bis hin zu hoch integrierbaren Lösungen auf Basis von caloa, unserer RTC-Engine.

Die Leidenschaft der pcvisit Software AG gilt dem Online-Support im IT-Bereich. Zusammen mit IT-Supportern wird aus gemeinsamen Ideen nützliche Software für den Online-Support entwickelt. Von der Analyse, über die Unterstützung bis hin zur Abrechnung kann der Supporter pcvisit Produkte einsetzen, immer wieder neuen Kundennutzen erzeugen und damit Geld verdienen.

In diesem Zusammenhang ist 2009 die Initiative „Danke, Supporter!“ entstanden. Das Online-Portal bietet IT-Supportern Infos und Gimmicks rund um das Thema Support. Mit der Wahl des Supporters des Monats sollen Supporter-Leistungen anerkannt und gewürdigt werden.