



Major Release: pcvisit hebt Fernwartung auf ein neues Level

pcvisit Fernwartungs-Software mit größtem Update seit 5 Jahren +++ pcvisit ermöglicht als weltweit erster Anbieter Remote-Support über eine Progressive WebApp +++ jetzt nahtlose Sessionübergabe zwischen unterschiedlichen Devices möglich +++ unkomplizierte Einbindung in Drittsysteme

Dresden, 17. Juni 2019 – Mit dem aktuellen Update reagiert die pcvisit Software AG auf das Feedback ihrer Kunden und ermöglicht IT-Supportern Fernwartung auf einem neuen Level. “Mobile first” lautet der Ansatz des Dresdner Unternehmens: IT-Dienstleister profitieren nun von einer nahtlosen Sessionübergabe zwischen verschiedenen Devices, einer unkomplizierten Einbindung der Software in Drittsysteme und der pcvisit MobileSupport als Progressive WebApp.

Fokus auf einfache Workflows für IT-Dienstleister

Mit der neuen Progressive WebApp (PWA) schafft pcvisit einfache Workflows für IT-Dienstleister, Admins und Supporter. Dank des Updates können pcvisit-Nutzer ihre Computerliste automatisch mit der pcvisit MobileSupport synchronisieren und haben jederzeit über den Browser Zugriff auf ihre Remote-Computer.

Auch eine nahtlose Sessionübergabe zwischen Modul und WebApp ist nun kein Problem: ein erneutes Einloggen ist nicht notwendig. Mit dem neuen Computer-Link können Nutzer den Zugriff auf ihre Computer per URL in ihren Systemen und Prozessen hinterlegen. Auch eine unkomplizierte Einbindung der Software in Drittsysteme ist möglich.

Weltweit erster Anbieter für Remote-Support über eine PWA

Für pcvisit war die Entwicklung einer PWA ein logischer Schritt: “Wir fokussieren uns auf Services und Leistungen, die unsere Kunden im Alltag möglichst flexibel machen”, erklärt Helge Betzinger, CTO. “Unsere Angebote sollen orts- und plattformunabhängig nutzbar sein, denn wir wissen aus Erfahrung: der IT-Supporter ist mobil.”

Progressive WebApps haben den Vorteil, dass sie sich wie native Apps anfühlen, ohne einen App Store zu brauchen. Außerdem sind sie immer aktuell, manuelle Updates sind nicht mehr notwendig. pcvisit ist der weltweit erste Anbieter, der Remote-Support über eine PWA ermöglicht.



Die wichtigsten Neuerungen der pcvisit Fernwartungs-Software im Überblick

1. "Mobile first": Der Service ist ortsunabhängig nutzbar
2. Die Software funktioniert auf allen Endgeräten
3. Die WebApp kann in jedem Browser geöffnet werden
4. Die Software ist in weitere Tools und in Workflows integrierbar

Weitere Informationen: <https://www.pcvisit.de/>

Screenshots des neuen Major Release von pcvisit können Sie hier herunterladen:
www.pcvisit.de/presse

Wünschen Sie weiteren Content, steht Ihnen unser CTO und Gründer Helge Betzinger für ein Interview zu Verfügung. Melden Sie sich bei Interesse gerne! (veronika.koeroesi@pcvisit.de)

Über die pcvisit Software AG

Die pcvisit Software AG hat sich seit ihrer Gründung 2004 zum Software-Partner für IT-Supporter entwickelt. Das Dresdner Technologieunternehmen entwickelt und vertreibt einfache und funktionale Software-Systeme, die individuell auf die Anwendungsbereiche zugeschnitten sind. Durch Kooperationen mit weiteren Unternehmen kann pcvisit ein eindrucksvolles Portfolio an Lösungen bieten, die die Zukunft des IT-Supports beflügeln. Besonders am Herzen liegen dem Unternehmen kundennahe Lösungen, die den wechselnden und zunehmend komplexen Anforderungen der Digitalisierung und des IT-Supports gerecht werden.

Kontakt

Dr. Veronika Körösi
pcvisit Software AG
Manfred-von-Ardenne-Ring 20
01099 Dresden

Tel: +49 (0) 351 / 8925 59-53
Mail: veronika.koeroesi@pcvisit.de